

Договор-оферта на дистанционную продажу товаров

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького» (ГБУК РО «Библиотека им. Горького») в лице Интернет-магазина РОУНБ им. Горького (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся официальным предложением (публичной офертой) с физическим или юридическим лицом (далее ПОКУПАТЕЛЬ), о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в целях настоящего Договора-оферты

1.1. В целях настоящего Договора-оферты ниже приведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - Предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Покупатель – гражданин, осуществивший Акцепт Оферты.

Продавец - Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького» (ГБУК РО «Библиотека им. Горького»)

Заказ – заполненная форма в Интернет-магазине РОУНБ им. Горького (далее – Интернет-магазин) для покупки Товара.

Интернет-магазин – страница Интернет-сайта ГБУК РО «Библиотека им. Горького» shop.rounb.ru (далее – Сайт), с размещенной на ней Офертой.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в Интернет-магазине ТОВАР.

3. Характеристики ТОВАРА

3.1. Описание Товара и сведения о его потребительских свойствах содержатся на странице ТОВАРА на Сайте ПРОДАВЦА.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет оформления ТОВАРА может отличаться от представленного на Сайте, а характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на Сайте без ущерба по его качеству и потребительским свойствам.

4. Цена ТОВАРА

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в российских рублях за единицу ТОВАРА.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны в Интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого к оплате».

5. Оплата ТОВАРА

- 5.1. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ГБУК РО «Библиотека им. Горького» в договорные отношения.
- 5.2. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем самостоятельного выбора и заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в Интернет-магазине, а также способа оплаты и получения ТОВАРА.
- 5.3. При онлайн-оплате ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ направляется на платежный сервис Оператора по переводу денежных средств.
- 5.4. При желании ПОКУПАТЕЛЯ оплатить ТОВАР наличными при оформлении ЗАКАЗА в разделе «Оплата» необходимо выбрать способ оплаты «Оплата в точке самовывоза». Плата наличными осуществляется:
- в пункте самовывоза - наличными или банковской картой на кассе при получении ЗАКАЗА.
 - Почта России - наложенный платеж при получении посылки в почтовом отделении.
- 5.5. После выбора способа оплаты ПОКУПАТЕЛЬ принимает условия покупки в Интернет-магазине, подтверждая ЗАКАЗ.
- 5.6. Датой Акцепта Оферты считается день оформления ЗАКАЗА.
- 5.7. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 5.8. ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от ЗАКАЗА до момента его отправки ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ, поставив в известность ПРОДАВЦА по телефону и направив ПРОДАВЦУ по электронной почте заявление в свободной форме. Заявление должно содержать номер заказа, банковские реквизиты для возврата денежных средств и быть направлено на адрес электронной почты bibl-shop@rounb.ru, с приложением копий документов подтверждающих оплату, и копии паспорта ПОКУПАТЕЛЯ.
- 5.9. Возврат денежных средств осуществляется перечислением на банковский расчетный счет ПОКУПАТЕЛЯ, указанный в Заявлении на возврат денежных средств.
- 5.10. Возврат денежных средств наличными деньгами не осуществляется.

6. Доставка ТОВАРА

- 6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется почтовым отправлением по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и администратором ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар в пункте самовывоза по адресу: г. Рязань, ул. Ленина, д. 52, Библиотека имени Горького (режим работы: пн.-пт.: 9.30 – 20.00, сб., вс.: 9.30 – 18.00, последний четверг каждого месяца – санитарный день).
- 6.2. При получении предоплаченного заказа в пункте самовывоза ПОКУПАТЕЛЬ предъявляет документ, удостоверяющий его личность, либо чек, подтверждающий оплату (в распечатанном или электронном виде). При невозможности ПОКУПАТЕЛЯ лично получить ТОВАР, его может получить любое лицо, предъявившее чек или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление заказа ТОВАРА (например, распечатка с сайта).
- 6.3. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется администратором ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 6.4. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

7. Качество ТОВАРА

- 7.1. Продавец гарантирует соответствие качества ТОВАРА, продаваемого в Интернет-магазине всем необходимым требованиям, предъявляемым к данному виду продукции.
- 7.2. ПОКУПАТЕЛЬ проинформирован, что при покупке списанных из фонда библиотеки книг, он приобретает уцененный ТОВАР, который по качеству может не соответствовать требованиям, предъявляемым к новым ТОВАРАМ, не бывшим в употреблении, поэтому списанные из фонда библиотеки книги возврату и обмену не подлежат.

8. Права и обязанности сторон

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством;

8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина;

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались неоправданными.

9.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Возврат и обмен ТОВАРА

10.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в Интернет-магазине. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего покупку, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного ПРОДАВЦА.

10.2. ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от ТОВАРА в любое время до его передачи, а после передачи ТОВАРА - в течение 7 дней.

10.3. В случае если информация о порядке и сроках возврата ТОВАРА надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от ТОВАРА в течение 3 месяцев с момента передачи ТОВАРА.

10.4. В случае если ПОКУПАТЕЛЮ передается ТОВАР с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ может не позднее 20 дней после получения ТОВАРА известить продавца об этих нарушениях.

10.5. При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА ПРОДАВЕЦ должен вернуть ему сумму, уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ в соответствии с договором, за исключением расходов ПРОДАВЦА

на доставку от ПОКУПАТЕЛЯ возвращенного ТОВАРА, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующего требования.

10.6. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные или почтовые расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА надлежащего качества.

10.7. Возврату и обмену не подлежат книги (в том числе списанные книги из фондов ГБУК РО «Библиотека им. Горького» (книги из букинистического отдела)), брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

10.8. Возврат ТОВАРА, указанного в п. 10.7. настоящего Договора-оферты, ПРОДАВЦУ возможен только в случае обнаружения его брака, кроме списанной из фондов ГБУК РО «Библиотека им. Горького» книжной продукции.

10.9. Случаи недопустимого брака для книжной продукции:

- листы дублируются, замещая собой отсутствующие;
- переплёт не держит книгу так же, как аналогичные переплёт;
- содержимое книги не соответствует заглавию.
- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы или неправильная их последовательность, либо вшиты не все листы;
- непропечатанные страницы («белые листы»), кроме случаев, функционально предусмотренных;
- дефекты, приводящие к выпадению элементов книжного блока: непрошитые страницы, раскол блока, отсутствие скоб;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций на обложке или переплетной крышке: смазывание краски, осыпание фольги и прочих декоративных элементов, потеря частей изображения;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций в книжно-печатном блоке: непропечатка, «бледная печать», смазывание, сдвоенная печать;
- затеки клея внутрь книжного блока, приводящие к склеиванию страниц, повреждению текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе; текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- грубые дефекты припрессовки ламинирующей пленки, ее отслаивание и прорывы;
- отставание форзаца от блока по всей полосе приклейки или частично, разрыв форзацев по сгибу;
- механические повреждения: рваные и/или грязные страницы, обложка, переплетная крышка;
- загрязнение поверхности обреза книжного блока площадью более 1см² на верхней, нижней и/или боковой поверхностях;
- механические надрывы обложки по углам сгиба более, чем на 3 мм;
- царапины, приводящие к нарушению целостности лакового покрытия / ламинирующей пленки обложки (если нарушения целостности лакового покрытия/ламинированной пленки нет, книга не считается бракованной);
- замятие уголков обложки с линией сгиба более 1 см;
- нарушение геометрии книжного блока вследствие контакта с водой (разбухание);
- отсутствующая, рваная/мятая суперобложка;
- неравномерно прилегающие страницы, их заломы около корешка, загнутые углы страниц.

10.10. В случаях обнаружения ТОВАРА ненадлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ вправе потребовать:

- заменить купленный ТОВАР на аналогичный;
- вернуть ТОВАР и получить обратно деньги.

10.11. Заявление о возврате ТОВАРА ненадлежащего качества оформляется по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору-оферте (надлежащего качества согласно Приложению № 2) и направляется на адрес электронной почты bibl-shop@rounb.ru. После согласования с администратором ПРОДАВЦА ПОКУПАТЕЛЬ отправляет ТОВАР вместе с оригиналом заявления по адресу: г. Рязань, ул. Ленина, д. 52, либо приносит в пункт самовывоза. При возврате товара

надлежащего качества к заявлению о возврате товара также прикладывается акт о возврате товара (Приложение № 3).

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся эпидемии, стихийные явления (землетрясения, наводнения, ураганы, снежные заносы и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения и мятежи, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, общественные беспорядки, диверсии, террористические акты, и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия договора

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в Интернет-магазин и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

13. Реквизиты Интернет-магазина:

ГБУК РО «Библиотека им. Горького»

Сайт: shop.rounb.ru

Адрес: 390000, г. Рязань, ул. Ленина д. 52

Тел. +7 (4912) 93-55-25

Эл.почта: bibl-shop@rounb.ru

ОГРН 1026201256630

ИНН 6231006240/КПП 623401001

ОКВЭД: 91.01, 18.12, 18.14, 47.24.22, 47.29.35, 47.61, 47.62, 47.62.2, 47.63, 47.65, 47.78.3, 47.78.9, 47.89.1, 47.91.2, 58.19, 59.14, 62.01, 74.30, 79.90, 82.30, 85.41, 85.42, 90.01, 93.29

УФК по Рязанской области (ГБУК РО «Библиотека им. Горького» л/с 20596Ц71500 в УФК по Рязанской области)

Р/с 40601810145251000059

Банк Отделение по Рязанской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Сокращенное наименование: Отделение Рязань).

БИК 046126001

Директор Гришина Наталья Николаевна

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты!

Подтверждая Заказ, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК РО «Библиотека им. Горького».

Соглашаясь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК РО «Библиотека им. Горького», Вы подтверждаете ознакомление с информацией о порядке и сроках возврата товара.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В Интернет-магазин РОУНБ им. Горького
адрес shop.rounb.ru

от _____
(ФИО покупателя)
паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____

_____ (кем, когда)
проживающего (ей) по адресу: _____

тел. _____
e-mail: _____

**Заявление
о возврате товара**

«__» _____ 20__ г. я приобрел(а) в вашем Интернет-магазине _____ № заказа _____

_____ (наименование и марка товара)
по цене _____ (_____) руб.,
(сумма цифрами) (сумма прописью)

что подтверждается _____
(кассовый чек, квитанции, документ об оплате).

На момент получения товара/ в ходе пользования товаром обнаружались следующие недостатки: _____

_____ (описание недостатков, брака)

На основании вышеизложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу:

1. Вариант

вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере

_____ (_____) руб.,
(сумма цифрами)(сумма прописью)

2. Вариант

заменить купленный ТОВАР на аналогичный.

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

Приложения:

1. Документ, подтверждающий оплату
2. Фотографии или видео, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

Дата

Подпись

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА
НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА***

В Интернет-магазин РОУНБ им. Горького
адрес shop.rounb.ru

от _____
(ФИО покупателя)
паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____

_____ (кем, когда)
проживающего (ей) по адресу: _____

тел. _____
e-mail: _____

**Заявление
о возврате товара**

«__» _____ 20__ г. я приобрел(а) в вашем Интернет-магазине _____ № заказа _____

_____ (наименование и марка товара)
по цене _____ (_____) руб.,
(сумма цифрами) (сумма прописью)

что подтверждается _____
(кассовый чек, квитанции, документ об оплате).

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Указанный товар не подошел мне _____.
(указать причину)

На момент моего обращения в Интернет-магазин ГБУК РО «Библиотека им. Горького» для обмена товара аналогичный товар для обмена в продаже отсутствует. В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ (_____) руб.,
(сумма цифрами)(сумма прописью)

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

Документ, подтверждающий оплату товара прилагаю.

Дата

Подпись

* - кроме товаров, включенных в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

АКТ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице

_____ ,
действующего (ей) на основании _____ и

(фамилия, имя, отчество Покупателя)
именуемый(ая) в дальнейшем Покупатель, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Покупатель возвращает Продавцу _____ ,
(наименование товара полностью)

приобретённый в Интернет-магазине Продавца по № заказа _____ от «__» _____ 20__ г. и
полученный _____
(указать место и способ получения товара)

«__» _____ 20__ г.

(дата получения или передачи товара)

2. Продавец возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные за товар, в размере
_____ рублей ____ копеек.

(цифрами)

(прописью)

Подписи Сторон:

Покупатель:

Продавец:
