

# Публичная оферта о предоставлении услуг

Русский

Қазақша

- [Основные понятия](#)
- [Общие положения \(п. 1\)](#)
- [Предмет соглашения \(п. 2\)](#)
- [Регистрация на сайте \(п. 3\)](#)
- [Товар и порядок совершения покупки \(п. 4\)](#)
- [Доставка заказа \(п. 5\)](#)
- [Оплата товара \(п. 6\)](#)
- [Возврат товара и денежных средств \(п. 7\)](#)
- [Ответственность \(п. 8\)](#)
- [Конфиденциальность и защита информации \(п. 9\)](#)
- [Срок действия Публичной оферты \(п. 10\)](#)
- [Дополнительные условия \(п. 11\)](#)

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz).
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz)
- **Nicole** — Индивидуальный Предприниматель «Погребкова».
- **Продавец** — Nicole или иное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине (товар, реализуемый юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, отличными от Nicole, отмечен в каталоге товаров Интернет-магазина как «маркетплейс-товар»).
- **Интернет-магазин** — Интернет сайт, принадлежащий Nicole, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz), где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- **Сайт** — [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz)

- **Страница Продавца** — страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Nicole, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара под кнопкой «Добавить в корзину».
- **Товар** — растения, цветы, букеты, грунты, удобрения, кашпо и иные сопутствующие товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте

## 1. Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz)
2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров), а в отношении Товаров, реализуемых не Nicole, но иными юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, Пользователь также соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz)
3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.30ст.435 п.2 Гражданского кодекса РК.
4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте и/или оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефонам Интернет-магазина. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию,

непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

6. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от Nicole, Nicole не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Публичной офертой
7. В рамках Заказа Nicole предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

## 2. Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать товары на сайте [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) для личных, семейных, домашних и иных нужд.
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина

## 3. Регистрация на сайте

1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация»
2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа
3. Nicole не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Nicole, направив соответствующее электронное письмо [ask@nicole.kz](mailto:ask@nicole.kz)
5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Nicole и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## 4. Товар и порядок совершения покупки

1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по указанным на Сайте контактам. Обновление информации, представленной на Сайте, производится ежедневно.
2. В случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления смс-

- сообщения по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа (либо звонком оператора Call-центра Nicole).
3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, а в отношении товара Nicole, способом, указанным в настоящем Соглашении.
  4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Помощь» инструкция «[Как оформить заказ](http://www.nicole.kz/page/kak-oformit-zakaz)» по адресу <http://www.nicole.kz/page/kak-oformit-zakaz>
  5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
  6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара.
  7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## 5. Доставка заказа

1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Nicole, указаны на Сайте в разделе «Помощь» по адресу: <http://www.nicole.kz/page/usloviya-dostavki> способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Также выбор конкретного срока доставки Товара предлагается Покупателю на сайте на последнем этапе оформления Заказа.
2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Nicole, ограничена пределами города Алматы. Покупатель соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть также ограничена. Информация о территории доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, представлена на соответствующих страницах Продавцов на Сайте.
3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).
5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на

квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю, либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

8. При принятии Заказа от курьера Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара

9. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Nicole, по адресу Получателя ограничено 15 минутами. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый иными Продавцами, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки Товара соответствующего Продавца

10. Товар, представленный на Сайте, соответствует по качеству ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Покупатель принимает и соглашается, что дата, время и маршрут доставки Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Nicole, находятся в исключительной компетенции таких Продавцов и в некоторых случаях данная информация не может быть доведена до сведения Покупателя сотрудниками и специалистами call-центра Nicole; при этом сотрудники и специалисты call-центра Nicole обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать зависящее от них меры для предоставления Покупателю такой информации

12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Некоторые из Продавцов, отличных от Nicole, реализующих свои Товары в Интернет-магазине, могут взимать отдельную плату за услугу доставки Товара (условия и стоимость доставки в случае взимания за нее отдельной платы размещены на соответствующих Страницах Продавцов). Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с в соответствии подпункта 1 статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим, приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания/замены или осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда представителя Продавца к Покупателю, а также не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

## 6. Оплата товара

1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
  - 4.1. В соответствии с Правилами выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
  - 4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
5. Nicole и иные Продавцы вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров Продавцов, отличных от Nicole, размещаются на соответствующих Страницах Продавцов) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на Сайте.
6. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

## 7. Возврат товара и денежных средств

1. Возврат Товара, реализуемого Nicole, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <http://www.nicole.kz/page/vozvrat>. Правила возврата Товара могут устанавливаться каждым соответствующим Продавцом самостоятельно и публикуются на соответствующей Странице Продавца. Nicole не несет обязательств в отношении возврата Товара, реализуемого иными Продавцами.
2. Возврат товара, реализуемого Nicole, осуществляется по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, проспект Рыскулова 57.

3. Товар из разделов растения, цветы, букеты, заказанный на [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz), не подлежит возврату, согласно подпункту 1 статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей».

4. Товар из разделов грунты, удобрения, кашпо и другие сопутствующие товары, заказанные на [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz), подлежат возврату в любое время до его получения, а также в течение 14 дней, не считая дня покупки, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

5. Возврат Товара надлежащего качества, возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6. При отказе Покупателя от Товара продавец возвращает ему стоимость Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, путем безналичного расчета, в течение 10 дней со дня поступления возвращенного Товара на склад Продавца. При возврате товара Покупателю необходимо предоставить платежный документ, накладную на получение товара, копию документа, удостоверяющего личность, заявление на возврат в произвольной форме.

7. Если заказанный Покупателем Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за товар, отсутствующий в наличии у Продавца, денежную сумму в течение 10 банковских дней со дня получения соответствующего требования Покупателя, путем безналичного расчета.

8. Возврат Товара ненадлежащего качества, реализуемого Nicole:

8.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

8.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

8.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа, претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями Закона РК «О защите прав потребителей». (в соответствии подпункта 1 статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей».)

8.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

## 8. Ответственность

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
3. Nicole не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом Nicole обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам, путем предоставления всей имеющейся у Nicole информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Nicole и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

## 9. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии со ст5, закона о «О персональных данных» № 94-в.и Политикой конфиденциальности Продавца.
2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем , в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) , совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.



4.1 Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Nicole о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [ask@nicole.kz](mailto:ask@nicole.kz)

4.2 Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

5.Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

## 10. Срок действия Публичной оферты

1.Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## 11.Дополнительные условия

1.Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

2.Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Nicole имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3.К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

4.В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным другим доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при отсутствии обоюдного соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.

5.Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

# Қызмет көрсету туралы көпшілік офертасы

Русский

Қазақша

- Негізгі түсініктер
- Жалпы ережелер (1 т.)
- Келісім мәні (2 т.)
- Сайтқа тіркелу (3 т.)
- Тауар және сатып алу тәртібі (4 т.)
- Тапсырысты жеткізу (5 т.)
- Тауарға төлем жасау (6 т.)
- Тауарды және ақша қаражатын кері қайтару (7 т.)
- Жауапкершілік (8 т.)
- Ақпараттың құпиялығы және қорғалуы (9 т.)
- Көпшілік офертасының жарамдылық мерзімі (10 т.)
- Қосымша шарттар (11 т.)

## Негізгі түсініктер

- **Сайтқа кіруші** — Тапсырыс орналастыру ниетінсіз [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) сайтына кірген тұлға
- **Қолданушы** — жеке тұлға, осы Келісім шарттарын қабылдап және Nicole.kz интернет-дүкенінде татысырыс орнатуға ниетті Сайтқа кіруші.
- **Сатып алушы** — Nicole.kz интернет-дүкенінде тапсырыс орналастырған қолданушы.
- **Nicole** — «Погребкова» Жеке Кәсіпкер.
- **Сатушы** — Nicole немесе тауарлары (занды тұлға немесе жеке кәсіпкерлер өткізетін Nicole ден ерекшеленетін, интернет дүкен каталогында «маркетплейс-тауары» ретінде белгіленген тауар) Интернет дүкенде орналастырылған басқа заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер
- **Интернет-дүкен** — ғаламторда <http://www.Nicole.kz> мекен жай бойынша орналасқан Nicole ғаламтор сайты, бұнда Сатушылар сатып алу үшін ұсынатын Тауарлар, сондай ақ, төлеу және Сатып алушыларға тауарды жеткізу шарттары көрсетілген.
- **Сайт** — [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz)
- **Сатушы Парақшасы** — Nicole тауарларынан басқа, Сатушылар өткізетін Тауарларды сату, жеткізу және қайтару шарттары туралы мәліметтер, сонымен

қатар Тауарды сатып алу-сату келісім шартын құру және жүзеге асыру үшін маңызды болып табылатын басқа да ақпарат болатын Сайт парақшасы. Сатып алу парақшасы Тауар сипаттамасы белірген парақшада «Себетке қосу» батырмасы астындағы сілтеме бойынша қол жетімді.

- **Тауар** — Сайтта сатуға қойылған өсімдіктер, гүлдер, гүл шоқтары, топырақ, тыңайтқыштар, кашпо және басқа да қосалқы тауарлар.
- **Тапсырыс** — Сайттан таңдалған Тауарды сатып алуға және Сатып алушының көрсеткен мекен жайына жеткізу / өздігінен алып кету арқылы жеткізуге қажетті түрде рәсімделген сұранысы.

## 1. Жалпы ережелер

1. Сатушы Тауарларды : [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) мекен жайы бойынша Интернет-дүкен арқылы сатуды жүзеге асырады.
2. Тауарларды Интернет-дүкен арқылы тапсырыс беріп, Қолданушы төменде мазмұндалған Тауарларды сату шарттарымен (ары қарай – Тауарларды сату шарттары) келіседі, ал Nicole емес, бірақ басқаа заңды тұлғала және/немесе жеке кәсіпкерлер өткізетін Тауарларға қатысты Қолданушы сол сияқты сәйкес Сатып алушылардың парақшаларында орналасқан осындай заңды тұлғалар/жеке кәсіпкерлердің Тауарларды сату және жеткізу туралы ақпараттан тұратын Тауарларды сату және жеткізу шарттарымен келіседі. Осы Қолданушы келісімімен келістеген жағдайда (ары қарай – Келісім/Көпшілік офертасы) Қолданушы дереу сервисті тайдалануды тоқтатып, <http://www.Nicole.kz> сайтынан шығуы қажет.
3. Осы Тауарларды сату шарттары, сонымен қатар, Сайтта орналастырылған Тауар туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 2т. 435 бап 30 бабына сәйкес көпшілік офертасы болып табылады.
4. Келісім Сатушымен бір жақты тәртіпте Қолданушыны/Сатып алушыны жазбаша ескертусіз тоқтатылуы мүмкін. Келісімнің жаңа басылымы осы Келісімнің шарттарымен басқаша қарастырылмаса, Сайтта жарияланған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кейін күшіне енеді.
5. Сайтта кіруші тіркелгеннен бастап және/немесе Сайтта авторизациясыз Сатып алушы Тапсырыс рәсімдегеннен бастап, сонымен қатар Сатып алушыдан Интернет-дүкен телефондары бойынша Тапсырыс қабылданған сәтінен бастап Көпшілік офертасы Сайтқа кірушімен/Сатып алушымен құпталған болып саналады. Сатушы Сатып алушыға кассалық немесе тауарлық чек, не болмаса, тауарға төленгенін растайтын басқа да құжат берген сәтінен бастап, Бөлшек сатып алу-сату келісім шарты құрылған болып есептеледі. Сатушыға өз e-mail және телефон нөмірін хабарлай отырып, Сайтқа кіруші/Қолданушы/Сатып алушы аталған байланыс құралдарын Сатып алушымен, сонымен қатар Сайтқа кіруші/Қолданушы/Сатушы алдындағы осы Келісімнің міндеттемелерін орындау үшін қатыстырылатын үшінші тұлғамен Сатып алушының жеңілдіктері, алда болатын және әрекеттегі науқандары және басқа шаралары туралы ақпараттан тұратын жарнамалық және ақпараттық сипаттағы таратуды, тапсырысты жеткізуге берілуі туралы, сонымен қатар осы Көпшілік офертасы шегінде Сатып алушының міндеттемелерін орындаумен тікелей байланысты басқа да ақпараттарды таратуды жүзеге асыру мақсатнда қолдануға келісім береді.
6. Қолданушымен құрылған Келісім бойынша барлық құқықтар мен міндеттемелер тікелей сатып алушыда туындалады, ал Сатып алушы осы Келісімді қабылдай отырып, Nicole-ден басқа Сатып алушымен келісім құру

кезінде Nicole көрсетілген келісімнің тарабы емес және осы Көпшілік офертасымен қарастырылған міндеттемелерден басқа, оны орындаумен қатысты міндеттемелерді орындамайтынын толық түсінеді және келіседі.

7. Тапсырыс аясында Nicole Қолданушыға Сатушы мен Қолданушы құрған Келісімнің ақпараттық ілестірімесін береді.

## 2. Келісім мәні

1. Осы Келісімнің мәні Қолданушыға [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) сайтындағы тауарларды жеке, отбасы, үй және өзге де қажеттіліктері үшін сатып алу мүмкіндігін ұсыну болып табылады.
2. Осы Келісім Сайтта ұсынылған барлық Тауарлар мен қызметтер түріне, бұндай ұсыныстар сипаттамасымен бірге Интернет-дүкен каталогында болғанға дейін таралады.

## 3. Сайтқа тіркелу

1. Сайтта тіркелу жылжымалы «Тіркелу» терезесінің көмегімен жүзеге асырылады.
2. Тапсырысты рәсімдеу үшін Сайтта тіркелу міндетті болып танылмайды.
3. Nicole Қолданушы тіркелу кезінде ұсынған ақпараттың нақтылығы мен дұрыстығы үшін жауап бермейді.
4. Қолданушы тіркелу кезінде көрсеткен логині мен құпия сөзді үшінші тұлғаға хабарламауға міндетті. Қолданушыда оның логині мен құпия сөзінің қауіпсіздігіне қатысты немесе оларды үшінші тұлға рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігіне күдік туындаған жағдайда, Қолданушы шұғыл түрде бұл жөнінде [ask@Nicole.kz](mailto:ask@Nicole.kz) мекенжайына сәйкес электронды хат жолдау арқылы Nicoleге хабарлау қажет.
5. Қолданушының/Сатып алушының Call-орталығы операторларымен/менеджерлермен немесе басқа да Nicole өкілдерімен және басқа да Сатушылармен хабарласуы жалпы қабылданған мораль мен коммуникациялық этикет принциптеріне негізделу керек. Әдепсіз, балағаттау, намысына тиетін сөздерді қолдануға, сонымен қатар, қорқыту және бопсалау, оның қандай түрде, кімге бағытталып айтылғандығына қарамастан, қатаң тыйым салынады.

## 4. Тауар және сатып алу тәртібі

1. Сатушы Сайтта көрсетілген Тауарлардың өз қоймасында болуын қамтамасыз етеді. Сайтта орналастырылған Тауардың ілеспе суреті қарапайым иллюстрация болып табылады және Тауардың нақты сыртқы түрінен айырмашылығы болуы мүмкін. Тауарғы берілген сипаттамасы/мінездемесі түпкілікті ақпараттандыру болып табылмайды және қателері болуы мүмкін. Тауар жөніндегі ақпаратты нақтылау үшін Сатып алушы Сайтта көрсетілген байланыстар бойынша Клиенттерді қолдау қызметіне хабарласуы қажет. Сайтта ұсынылған ақпараттарды жаңарту әр күн сайын жүргізіледі.
2. Сатушының қоймасында Сатып алушы Тапсырыс берген Тауар жоқ болған жағдайда, Сатушы Тапсырыс рәсімдеу кезінде Сатып алушы көрсеткен телефонға смс-хабарлама жіберу арқылы (немесе Nicole Call-орталық операторының қоңырау шалуы арқылы) Сатып алушыға хабарлап, көрсетілген Тауарды Тапсырыстан алып тастауға/Сатып алушының Тапсырысын жоюға құқылы.

3. Алдын ала төлем жасалған Тапсырысты толық немесе ішінара жойған жағдайда, жойылған Тауар құны Сатып алушыға Тауарға төлем жасаған жолмен қайтарылады, ал Nicole тауарлары бойынша осы Келісімде көрсетілген тәсілмен қайтарылады.
4. Сатып алушының Тапсырысы Сайтта «Көмек» бөлімінде «Тапсырысты қалай рәсімдеу керек» нұсқауында көрсетілген процедураларға сәйкес <http://www.nicole.kz/page/kak-oformit-zakaz> мекен жайы бойынша рәсімделеді.
5. Сатушының Сатып алушының алдындағы өз міндеттемелерін тиісінше орындауға мүмкіндік бермеуге әкелетін қате мәліметтер ұсынғаны үшін Сатып алушы толық жауапкершілікте болады.
6. Сайтта Тапсырысты рәсімдеген соң, Сатып алушыға болжамды жеткізу күні туралы ақпарат Сатып алушы тіркелген кезде берген электронды мекен-жайға электрондық хатты жіберу арқылы не телефон арқылы жеткізіледі. Осы Тапсырысқа қызмет көрсететін Менеджер Тапсырыстың егжей-тегжейін, Сатушының қоймасында Тапсырыс берілген Тауарлардың болуын нақтылайды, жеткізу күнін және Тауарды өндеуге және жеткізуге кететін уақытты келіседі. Жеткізу күні Сатып алшымен тапсырысқа берілген Тауардың Сатушысы қай заңды тұлға/жеке кәсіпкер екеніне байланысты болады.
7. Тапсырысты сәйкес Сатушының Жеткізу қызметіне табыстау күні Сатып алушыға электронды пошта арқылы немесе осы Тапсырысқа қызмет көрсететін Менеджердің Сатып алушыға қоңырау шалуы кезінде хабарланады. Тауарды жөнелту күні Сатушының пікірінше объективті себеп болған жағдайда, Сатушымен бір жақты тәртіптен өзгертілуі мүмкін

## 5. Тапсырысты жеткізу

1. Nicole өткізетін Тауарларды жеткізу тәсілі, сондай-ақ шамамен жеткізу мерзімі Сайтта «Көмек» бөлімінде <http://www.nicole.kz/page/usloviya-dostavki> мекенжайы бойынша, ал басқа Сатушылар өткізетін Тауарларды жеткізу тәсілі мен шамамен жеткізу мерзімі Сайтта сәйкес Сатушылардың парақшаларында көрсетілген. Нақты жеткізу мерзімін Сатып алушы Тапсырысты растау кезінде Call-орталық операторымен келісуі мүмкін. Сондай-ақ, Тауарды жеткізудің нақты мерзімі Сатып алушыға Сайтта Тапсырысты рәсімдеудің соңғы кезеңінде ұсынылады.
2. Сайтта ұсынылған және Nicole өткізетін Тауарды жеткізу территориясы Алматы қаласы аймағымен шектелген. Сатып алушы басқа да Сатушылармен өткізілетін Тауарлардың жеткізу территориясы да сондай-ақ шектелу мүмкіндігіне келіседі. Басқа Сатушылар өткізетін Тауарларды жеткізу территориясы туралы ақпарат Сайтта сәйкес Сатушылар парақшаларында көрсетілген.
3. Жеткізу кезінде кешіктіру Сатушы кәнісынан емес, қарастырылмаған жағдайларға байланысты болуы мүмкін.
4. Жеткізу кезінде, Тапсырыс Сатып алушыға немесе Тапсырыста Алушы ретінде көрсеткен үшінші тұлғаға табыс етіледі (ары қарай Сатып алушы және үшінші тұлға «Алушы» деп аталады).
5. Осы Келісімнің 5 тармағында көрсетілген алаяқтықтық жағдайларды болдырмау, сондай-ақ өзіне жүктелген міндеттемелерді орындау үшін алдын ала төлем жасалған Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізуді іске асырған тұлға, Алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен қатар, Алушы ұсынған құжаттың тұрпаты мен нөмірін Тапсырыс түбіртегінде көрсетуге құқылы. Сатушы Алушының дербес деректерінің құпиялығы мен қорғалуына кетілдік береді.

6. Тауардың кездейсоқ өлімі мен кездейсоқ зақымдалу тәуекелі Сатып алушыға оған Тапсырысты тапсыру және Тапсырысты растайтын құжатта Тапсырысты Алушының қол қойған сәтінен бастап өтеді. Тапсырыс жеткізілмеген жағдайда Тапсырыстың жоғалуы туралы растауды Жеткізу қызметінен алған соң, Сатушы Сатып алушыға алдын ала Сатып алушы төлеген Тапсырыстың және жеткізу құнын толық көлемде өтейді.
7. Сатушының Сатып алушыға тауарды табыстау міндеті курьер Тауарды Алушыға берген сәтінде немесе алдын ала келісілген Тапсырысты беру орнында (соның ішінде өздігінен алып кету орнында) алған кезінде орындалған болып саналады.
8. Алушы курьерден Тауарды қабылдағанда жеткізілген Тауарды қарат шығып, мәлімделген санына, ассортиментіне және толықтығына сәйкес келуін тексеруге, сонымен қатар жеткізілген тауардың қызмет көрсету мерзімі мен қаптама бүтіндігін тексеруге міндетті. Жеткізілген Тауарға шағымы болмаған жағдайда Алушы курьер ұсынған «Тапсырысты жеткізу бланкіне» немесе соған ұқсас құжатқа қол қояды. Жеткізу құжаттарына қойылған қол Алушының Тауарға шағымының жоқтығын және Сатушы Тауарды табыстау міндетін толық және тиісті көлемде орындағанын куәландырады.
9. Nicole өткізетін тауарларды жеткізетін курьердің Алушы мекен-жайы бойынша жеткізу уақыты 15 минуттен шектелген. Басқа Сатушылар өткізетін тауарларды жеткізуде курьердің жеткізу уақыты сәйкес Сатушының Тауарды жеткізу шарттарына байланысты көбею не азаю жғына қарай ерекшеленуі мүмкін.
10. Сайтта ұсынылған Тауар, сапасы бойынша МемСТ және ТШ талаптарына сәйкес және тиісті құжаттармен куәландырылады (сертификаттар және т.б.).

Жеткізудің күнін, уақытын және қажет болған жағдайда жеткізу бағдарын Тапсырысты растау үшін хабарласқан менеджерден нақтылауға болады. Сатып алушы Nicole-дан басқалар Сатушылар өткізетін Тауарларды жеткізу күні, уақыты және жеткізу бағдары тек қана сол Сатушының құзыретінде екендігін және кейде ол мәлімет Сатып алушыға Nicole қызметкерлері мен call-орталығы мамандарымен жеткізімеуі мүмкіндігін қабылдайды және келіседі, сонымен қатар Nicole қызметкерлері мен call-орталығы мамандары Сатып алушыға осындай мәліметті беру үшін өздеріне қатысты барлық шараларды іске асыруа алады.

Қолданушы Тауарды жеткізу - бөлек қызмет, Сатып алушымен алынатын Тауардың ажырамас бөлігі емес және оны орындау Алушы Тауарды алған кезде және оған төлем жасаған кезде аяқталатын бөлігі болып табылмайтынын түсінеді және келіседі. Nicole – дан өзге өз тауарларын Интернет-дүкен арқылы өткізетін кейбір Сатушылар (жеткізу шарттары мен құнын бөлек алатын болса, ол мәлімет Сатушылардың сәйкес парақшаларында көрсетілген). Сатып алынған Тауар сапасына Тауарды алған және төлем жасалғаннан кейінгі келістеушілік РК 07.02.1992 күнгі № 2300-1 (03.07.2016 ред.) «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» Заңына және Сатушының кетілдемелік міндеттемесіне сәйкес қарастырылады. Осыған орай, Тауарды жеткізілуімен сатып алу, Сатып алушыға кепілдемелік қызмет көрсету немесе ауыстыру мақсатында Сатушының өкілінің Сатып алушыға бару арқылы сатып алынған Тауарды жеткізуді талап етуіне, сондай-ақ «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес жеткізу құнын қайтаруға құқық бермейді.

## 6. Тауарға төлем жасау

1. Интернет –дүкенде сатылатын тауарлар бағасы теңгеде көрсетіледі.
2. Тауар бағасы Сайтта көрсетіледі. Сатып алушы көрсеткен Тауар бағасы дұрыс көрсетілмеген жағдайда, Сатушы бұл туралы Тапсырысты түзетілген бағамен растау

немесе Тапсырысты жою үшін Сатып алушыны хабардар етеді. Сатып алушымен байланысу мүмкін болмаған жағдайда, осы Тапсырыс жойылды деп танылады. Егер Тапсырысқа төлем жасалған болса, Сатушы осы Келісімде қарастырылған тәртіппе Тапсырыс сомасын Сатып алушыға қайтарады.

3. Сайттағы Тауар бағасы Сатушымен бір жақты ретпен өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда Сатып алушы Тапсырыс берген Тауар бағасы өзгертуге жаттайды. Тауар бағасында аймақтарға қарай айырмашылық болуы мүмкін.

4. Тауарды банк картасының көмегімен төлем жасау ерекшелігі:

4.1. Қазақстан Республкасы Ұлттық Банк Басқармасының 2000 жылғы 24 тамыздағы № 331 Қаулысымен бекітілген төлем карталарын шығару және қолдану Ережесіне сәйкес банк карталары бойынша операцияларды жүргізу карта ұстаушысы немесе оның уәкілетті тұлғасымен жүзеге асырылады.

4.2. Банк карталары бойынша операцияларды авторландыруды банк жүзеге асырады. Егер операция алаяқтық ситатта деп тануға негізі болса, банк мұндай операциялардан бас тартуға құқылы.

4.3. Тауарлар мен қызметтерге төлем жасау кезінде банк картасын заңсыз қолданудың әр түрлі жағдайын болдырмау үшін Сайтта рәсімделген, алдын ала банк картасы арқылы төлем жасалған барлық Тапсырысты Сатушы тексереді. Сатушы ссындай тапсырыс берген Сатып алушыдан тұлғаны куәландыратын құжат ұсынуын сұрауға құқылы

5. Nicole және басқа Сатушылар Тауарларға жеңілдіктер ұсынуға және бонустық бағдарламалар белгілеуге құқылы. Жеңілдіктер түрі, бонустар, есептеулері тәртібі және шарттары Сатушымен анықталады және Сайтта (Nicole-дан басқа Сатушылардың Тауарларына қатысты жеңілдіктер, бонустар және оларды төлеу тәртібі Сатушылардың сәйкес парақшаларында көрсетіледі) көрсетілген және Сатушымен бір жақты өзгертілуі мүмкін. Сәйкес Сатушы орнатқан жеңілдік басқа Сатушы Тауарларына, егер ол Сайтта сәйкес тауарға көрсетілмесе, қолданылмайды,

6. Сатушы Сатып алушының сатып алған Тапсырыстары бойынша статистика жүргізеді. Сатушы бір жақты ретте Сатып алушыме мен Сатушы арасында орындалған әрекеттер статистикасына негізделіп, Сатып алушыға жетімді төлеу әдістерін анықтауға құқылы.

## 7. Тауарды және ақша қаражатын кері қайтару

1. Nicole өткізетін Тауарды қайтару Сайтта көрсетілген «Кері қайтару шарттарына» сәйкес <http://www.nicole.kz/page/vozvrat> мекенжайы бойынша жүзеге асырылады. Тауарды қайтару ережелері сәйкес Сатушының өзімен орнатылады және Сатушының Сайттында сәйкес парақшада көрсетіледі. Nicole басқа Сатушылар өткізетін Тауарларды қайтару бойынша жауапкершілік алмайды.

2. Nicole сататын тауарды қайтару мына мекен жай бойынша жүзеге асырылады: Қазақстан Республикасы, 050000 Алматы қ., Рысқұлов к-сі, 57.

3. [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) сайтында тапсырыс берілген өсімдіктер, гүлдер, гүл шоқтары бөлімінен тауарларлы ҚР «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» заңының 30 бабы 1 тармақшасына сәйкес кері қайтаруға болмайды.



4. [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz) сайтында тапсырыс берілген топырақ, тыңайтқыштар, кашпо және басқа қосалқы тауарлар бөлімінен тауарлар оны алғанға дейін кез-келген уақытта, сонымен қатар ҚР «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» заңына сәйкес сатып алу күнін санамағанда 14 күн ішінде қайтарылуына болады.

5. Қажетті сапасы бар Тауарды, егер ол қолданыста болмаса, оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері сақталған болса қайтарылуына болады.

6. Сатып алушы Тауардан бас тартса, сатушы Сатып алушы қайтарған таурды жеткізумен байланысты Сатып алушының шығындарынан басқа Тауар құнын қайтарылған Тауар Сатып алушының қоймасына түскен күннен бастап 10 күн ішінде қолма-қол емес есеп айырысу арқылы қайтарады. Тауарды Сатып алушыға қайтару кезінде төлем құжатын, тауар алу туралы ілеспе құжатты, тұлғаны куәландыру құжат көшірмесін, еркін түрде жазылған қайтаруға өтініш беру қажет.

7. Егер Сатып алушы тапсырыс берген Тауар Сатушының сатылымында болмаса, Сатып алушы осы Келісімді орындаудан бас тарта алады және аталған Тауарға төленген ақша сомасын қайтаруды талап ете еледі. Сатушы қолда жоқ тауарға төленген ақша сомасын Сатып алушыны сәйкес талабын алған күннен бастап 10 банктік күн ішінде қолма-қол емес есеп айырысу арқылы қайтару керек.

8. Nicole өткізетін жарамсыз сападағы Тауарды кері қайтару:

8.1. Жарамсыз сападағы тауар деп, бұзылған және өз функционалдық қасиеттерін орындауды қамтамасыз етпейтін тауарды айтады. Алынған тауар Сайттағы сипаттамасына сай болу керек. Сайтта сипатталғаннан дизайн элементтері немесе рәсімделуі өзгеше болса, ол жарамсыздық белгісі емес.

8.2. Тауардың сыртқы түрі мен толықтығы, сонымен қатар Барлық Тапсырыстың толықтығы Тауарды жеткізу сәтінде Сатып алушымен тексерілуі қажет.

8.3. Тауарды жеткізуде Сатып алушы жеткізу туралы түбіртекте «Тапсырысты қабылдадым, толық жинақталған, тауардың мөлшері мен сыртқы түріне қарсылығым жоқ» графасына, немесе Сатушы шығаратын осыған ұқсас, Тауар жинақтылығына, мөлшеріне және сапасына шағымы болмайтыны туралы Сатып алушы белгі қоюды қарастыратын құжатқа қол қояды. Тапсырысты алған соң тауардың сыртқы түріне, оның мөлшеріне, жинақтылығына және тауарлық түріне қойылатын арыздар қабылданбайды.

8.4. Егер Сатып алушыға Сатушымен алдын ала келісілмеген сапасыз Тауар берілген жағдайда, Сатып алушы ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңының ережелерін ҚР «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» заңының 30 бабы 1 тармақшасына сәйкес) қолдануға құқылы.

8.5. Тауарға төленген ақша сомасын кері қайтару туралы талаптар сәйкес талапты ұсынған күннен бастап 10 банктік күн ішінде Сатушының қанағатандыруына жатады.

## 8. Жауапкершілік

1. Сатушы Интернет-дүкенінен сатып алған Тауарды Сатып алушы дұрыс қолданбау себебінен келтірілген залалға жауаткершілікте болмайды.

2. Сатушы сыртқы Сайттардың мазмұны және қызмет етуіне жауаткершілікте болмайды.

3. Nicole басқа Сатушылар өткізетін Тауар сапасына, сондай-ақ, олардың Сатып алуш рәсімдеген Тапсырысқа сәйкес толықтығы мен саны бойынша Тауарды Сатып алушыға тапсыру жөнінде өз міндеттемелерін орындауға жауапты емес. Сатып алушы Интернет-дүкенде рәсімделген Тауардың сапасына, толықтығы мен санына қатысты,

сонымен қатар Тауарды жеткізу мерзіміне қатысты кез-келген шағымды сол Сатушыға бағыттайтынына келісiмiн бередi. Сонымен бiрге, Nicole Сатып алушыға олардың Сатушыларға қоятын шағымдарын шешуде Nicoledе бар Сатып алушының жұмыс тәртібi, Тауарды сату және қайтару шарттары, орналасқан жерi туралы ақпаратты, сонымен қатар Nicole қол астындағы шағымдарды шешу үшiн маңызды және заң немесе келiсiм бойынша құпия болып танылмайтын ақпаратты беру арқылы көмек көрсетуге мiндеттi.

## 9. Ақпараттың құпиялығы және қорғалуы

1. Қолданушы/Сатып алушының жеке деректерi «Жеке деректер туралы» № 94-в заының 5 бабына және Сатушының Құпиялылық саясатына сәйкес өңделедi.

2. Сайтта тiркелу кезiнде, Қолданушы келесi ақпараттарды ұсынады: Тегi, Аты,Әкесәнән аты, байланыс телефон нөмiрi, электронды пошта мекенжайы, туған күнi, жынысығ таурды жеткізу мекен жайы.

3. Өзiнiң дербес мәлiметтерiн бере отырып, Сайтқа кiрушi/Қолданушы/Сатып алушы Сатушыға оларды өңдеуге, соның iшiнде,осы Көпшiлiк офертасы шегiнде Сатушы тауарлар мен қызметтердi сату үшiн осы Келiсiм шегiнде Сайтқа кiрушi /Қолданушы/ Сатып алушы алдындағы мiндеттемелерiн орындау, Сатушы тауарлар мен қызметтерiн өткiзуге, электрондық және sms сауалнама жүргiзу, маркетингтік науқандар нәтижелерiн басқару, клиенттік қолдау, Сатып алушыларға жеткізудi ұйымдастыру, Сайтқа кiрушi/Қолданушы/Сатып алушы арасында жүлде ұтысын жүргiзу, Сайтқа кiрушi/Қолданушы/Сатып алушы қанағаттандырылуын бақылау, сонымен қатар Сатушы көрсететiн қызметтер сапасын бақылау мақсатында өңдеуге келiсiмiн бередi.

4. Дербес мәлiметтердi өңдеу деп автоматтандыру құралдарын қолдану немесе бұндай құралдарды қолданбай, дербес мәлiметтермен жүргiзiлетiн кез-келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын айтады, соның iшiнде жинақтау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), табу, қолдану, беру (сонымен қатар, үшiншi тұлғаларға, шекарадан тыс жіберудi шектемей, егер бұл мiндеттемелердi орындауда қажет болса), дара билiктен айыру, блокқа қою, өшiру, дербес мәлiметтердi жою.

4.1.Сатушы аптарааттық, оның iшiнде жарнамалық хабарламаларды Қолданушы/Сатып алушының абоненттi бiр жақты идентификациялайтын және хабарлама алуға ерiк бiлдiруiн сенiмдi орнатуға мүмкiндiк беретiн әрекеттердi орындауы арқылы келiсiмiн алған соң, оның электронды почтасына немесе ұялы теллофонына жіберуге құқылы. Қолданушы/Сатып алушы Nicoledge бас тарту туралы ask@Nicole.kz мекен- жайына сәйкес өтiнiш жазу арқылы хабарлап, себебiн түсiндiрместен жарнамалық және басқа да ақпараттарды қабылдаудан бас тартуға құқылы

4.2.Қолданушыға/Сатып алушыға Тапсырыс және оның орындалу сатысы туралы Сервистiк хабарламалар автоматтандырылған түрде жолданады және мұндай хабарламалардан Қолданушы/Сатып алушы бас тарта алмайды

4.3.Жеке мәлiметтi өңдеуге келiсiм беруден бас тарту осы Көтшiлiк офертасының акцептiнен бас тарту арқылы жүзеге асырылады

5. Сатушы "cookies" технологияларын қолдануға құқылы, "Cookies" құпиялық ақпараттардан тұрмайды. Сайтқа кiрушi / Қолданушы / Сатып алушы осымен статистика жасауына және жарнамалық хаттамалары оңтайландыруы үшiн cookies, соның iшiнде үшiншi жақтың жинауға, талдауға және қолдануға келiсiмiн бередi.

6. Сатушы [www.nicole.kz](http://www.nicole.kz). Сайтыні кірушілердің IP-мекенжайлары туралы ақпаратты алады. Бұл мәлімет сайтқа кірушінің жеке басын анықтау үшін қолданылмайды.

7. Сайтта жалпыға ортақ түрде Қолданушы/Сатыт алушы ұсынған мәліметтерге жауапкершілікте болмайды.

8. Сатушы Қолданушы/Сатып алушымен болған телефонмен сөйлесулерді жазады. Осы кезде Сатушы: телефон сөйлесулері кезінде алынған рұқсат етілмеген ақпараттарға еруге, және/немесе оны Тапсырысты орындауға тікелей қатысы жоқ үшінші тұлғаға берілмеуіне міндеттенеді.

## 10. Көпшілік офертасының жарамдылық мерзімі

1. Осы Көпшілік офертасы Сайтқа кіруші/Сатыт алушы құптаған сәттен бастап күшіне енеді де, Көпшілік офертасын құптау қайтарылған сәтке дейін жарамды.

## 11. Қосымша талаптар

1. Сатушы оның Сатушымен өзара қатынасынан туындаған міндеттемелері мен құқығын қандай да бір әдіс жолымен үшінші тұлғаға беруге құқылы.

2. Интернет-дүкен және ұсынылған сервистер профилактикалық немесе өзге де жұмыстардың жүргізілуіне, сонымен қатар, өзге де техникалық себеттерге байланысты уақытша, ішінара немесе толық қолжетімді болмауы мүмкін. Nicole Техникалық қызметі Сатып алушыларды алдын ала ескерте отырып, немесе ескертпей қажетті кезеңді профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізуге құқылы.

3. Қолданушы/Сатып алушы және Сатушы арасындағы қатынастарға Қазақстан Республкасының заңындағы ережелер қолданылады.

4. Қолданушы/Сатып алушы тарапынан сұрақтар мен арыздар туындаған жағдайда, ол Сатушыға телефон немесе өзге де тиімді жолмен хабарласуы қажет. Барлық туындаған дауларды тараптар келіссөз жүргізу жолымен шешеді, келісімге келмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңына сәйкес сот органдарында қарастыруға беріледі

5. Осы Келісімнің қандай да бір ережесін сот жарамсыз деп таныған жағдайда, қалған ережелерін жарамсыз деп саналмайды.