

Договор № 001 от 01.05.2016

На оказание услуг по бытовому обслуживанию

ФИО клиента	Иванов Иван Иванович
Телефон клиента	+7(918)994-80-42
Устройство	iPhone 5
Серийный номер	35544687253172
Комплектность	Устройство, наушники
Стоимость ремонта	2000 Р

Неисправность со слов клиента

Разбит дисплей, замена модуля дисплея

Примечание: скол на верхнем правом углу

Предмет договора

Сервисный центр «Apple Inside» (ИП Малхасян А.Н.), действующий на основании Свидетельства о регистрации, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и гр. Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о ниже следующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Аппарат с согласия Заказчика принимается в ремонт/на диагностику без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.
- Сервисный центр (далее «Исполнитель») не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения, скачки напряжения, использование не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств, использованием нестандартных и/или некачественных аксессуаров и т.п.).
- Исполнитель обязуется произвести диагностику и ремонт исключительно заявленной Заказчиком неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от загруженности Исполнителя и определяется после проведения диагностики.
- Исполнитель несет ответственность только за услуги, оказанные в соответствии с данным Договором.
- В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения, возможна частичная или полная потеря содержимого памяти аппарата. Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю информации на устройствах хранения и записи данных.
- Заказчик должен ознакомиться с прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего Договора и при необходимости уточнить стоимость услуг.
- При приёмке, оговариваются только приблизительная стоимость и срок ремонта. Они могут быть пересмотрены досрочно в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов, не указанных Заказчиком. А также при изменении сроков поставки и цен на комплектующие; В такой ситуации Исполнитель должен известить Заказчика об изменении стоимости и срока ремонта. В случае отказа - Заказчик оплачивает стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей.
- Аппарат не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:
Наличие внешних и внутренних механических повреждений.
Обнаружение внутри аппарата следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление).
Обнаружение признаков подключения к не рекомендованному источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств.
Повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети.
Обнаружение следов несанкционированного вскрытия аппарата.
- Гарантия не распространяется на:
Ремонт аппаратов с попаданием жидкости и после механических повреждений (выявляется при осмотре или после диагностики).
Ремонт аппаратов на программном уровне (разблокировка, русификация, сброс настроек).
- В случае утери квитанции аппарат может быть выдан лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные Заказчика в паспорте и в Договоре должны совпадать.
- Исполнитель не несет ответственности за выдачу аппарата лицу, не указанному в квитанции, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об ее утере.
- Сдавая свой аппарат в ремонт, Заказчик соглашается с вышеперечисленными условиями, перечисленной комплектацией, описанием неисправностей, условиями гарантийного обслуживания и несет ответственность за достоверность информации указанной им в настоящем Договоре.

Заказчик _____
Иванов Иван Иванович

Исполнитель _____
Малхасян А.Н.

М.П.