ДОГОВОР – ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Владельца сайта, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию консультаций по товарам и услугам, предложенным на сайте, помощь в подборе оптимального вида товара или услуг, консультация по любым вопросам, связанным с использованием сайта, физическим лицам, далее именуемым «Пользователь, Заказчик, Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», согласно перечисленных ниже условий в форме консультации по телефону или с использованием электронной почты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Заказ товара, размещенного на Сайте, означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание консультационных услуг.

1.5. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.6. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

- Покупатель является или выступает от имени юридического лица или ИП и приобретает товар для эксплуатации в коммерческих целях;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Безвозмездное оказание Заказчику консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем проведения консультаций по телефону или с использованием электронной почты с целью удовлетворения интереса Заказчика к товарам и услугам, представленным на сайте.

2.1. Продажа товаров и оказание сервисных услуг Заказчику силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты стоимостью до 10.000 (десять тысяч) рублей и гарантийным сроком до 6 месяцев.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

3.1. Заказчик осуществляет Акцепт настоящей Оферты путем отправки своих контактных данных с использованием форм обратной связи, размещенной на сайте.

3.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие в том числе на обработку своих персональных данных в составе имя, email и/или номер телефона с целью исполнения условий настоящего Договора.

3.3. Исполнитель связывается с Заказчиком с использованием предоставленных контактных данных и проводит для него консультацию по всем вопросам, озвученным Заказчиком в запросе или непосредственно при звонке.

3.4. При желании приобрести товар или услугу на сумму более 10.000 (десять тысяч) рублей со стороны Заказчика между ними заключается отдельный договор.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в консультации:

в случае невозможности связаться с ним по указанным контактным данным,

в случае, если заданный вопрос не относится к товарам и услугам представленным на сайте,

в случае некорректного поведения Заказчика во время консультации, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление консультанта и Владельца сайта, неоднократное (более двух раз) отклонение от консультации, реклама любого вида, нецензурные высказывания, распространение сведений, носящих заведомо ложных характер.

4. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ПОСТАВКИ ТОВАРА

4.1. Цены, указанные на сайте, действуют при условии 100% предоплаты через сайт.

4.2. Оборудование будет отгружено со склада Исполнителя после зачисления 100 % (ста процентов) от стоимости указанной на сайте на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Цены и условия поставки товара, отмеченного «Под Заказ», фиксируются в отдельном договоре.

4.4. Отгрузка товара со склада осуществляется на следующий день после получения оплаты Исполнителем. По заявке Заказчика возможен самовывоз или бесплатная доставка до терминала транспортной компании в городе, в котором производится отгрузка.

4.5. Досрочная или частичная поставка Оборудования допускается только по согласованию Сторон.

4.6. Пуско-наладочные работы и командировочные расходы не входят в стоимость Оборудования, и оплачиваются по отдельному счету, если иное не оговорено в отдельном договоре.

4.7. Выезд сервисной службы Исполнителя для проведения пуско-наладочных работ (далее ПНР) осуществляются только на основании письменного заявления Заказчика о готовности к проведению ПНР, подтверждаемой наличием достаточного количества расходных материалов, продукции, персонала для обучения, а также обеспечения технических условий для проведения ПНР. При выявлении факта недостоверности данного заявления, ПНР откладываются до момента выполнения Заказчиком условий проведения ПНР - выезд сервисной службы в таком случае оплачивается Заказчиком повторно.

4.8. Гарантийный срок на товар, при условии соблюдений условий перевозки и эксплуатации, 6 месяцев, если не указано иное. Гарантия также не распространяется на расходные материалы и детали (неопреновая резина, текстолитовая подложка, ТЭНы, отрезной нож, тефлоновое покрытие, предохранители, термопары, нихромовое полотно, масло, фильтры, термоизолирующие покрытия, нагревательные элементы, и другие части, подверженные постоянному механическому и тепловому воздействию, и подверженные естественному износу). В случае если повреждение Оборудования было вызвано неправильной эксплуатацией (отступлениями от инструкции, переданной Исполнителем) или произошло по вине обслуживающего персонала, Заказчик несет все расходы, связанные с ремонтом Товара. Дефектные запасные части и комплектующие, при обнаружении заводского дефекта, должны быть отправлены Исполнителю для инспекции за счет Заказчика. В случае подтверждения заводского брака Исполнитель компенсирует затраты на доставку транспортной компанией Заказчика. В случае если дефект, обнаруженный в запасной части и комплектующих, не является заводским, то затраты по доставке и стоимость запасной части и комплектующих оплачивает Заказчик.

4.9. Товар переходит в собственность Заказчика в момент отгрузки со склада Исполнителя.

4.10. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки отгрузки Товара.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

6. РЕКВИЗИТЫ САЙТА

Адрес сайта hualian-shop.ru

Владелец ИП Шадрин К.В. ОГРНИП 312502414400064