ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор между интернет-магазином «Bienenhaus.shop», расположенным на доменном имени https://bienenhaus.shop, принадлежащем ИП Григоренко Александр Васильевич, ИНН 312328527438, ОГРНИП 320312300019607, именуемый в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина https://bienenhaus.shop дистанционным образом. Настоящий договор оферты действует с 12 августа 2020 года.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Продавец публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором оферты (предложением) в адрес неопределенному кругу лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Григоренко Александр Васильевич и лицом, акцептовавшим оферту.

1.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые через интернет-магазин, расположенный на сайте https://bienenhaus.shop.

1.4. Оферта заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления заказа.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом**.**

1.7. Заказ Покупателем товара, размещенного на сайте https://bienenhaus.shop, означает, что Покупатель согласен со всеми пунктами, приложениями и условиями настоящей оферты.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах Продавца опубликована на сайте https://bienenhaus.shop.

1.9. Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте интернет-магазина.

1.10. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке.

1.11. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом оплаты за сформированный Покупателем заказ в интернет-магазине, расположенном на доменном имени <https://bienenhaus.shop>.

**2. СТАТУС ПРОДАВЦА**

2.1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными офертой, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

**4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется следующим образом: Продавец в срок до 14 (четырнадцать) банковских дней производит и доставляет изделие в отделение Почты России или транспортною компанию, указанную Заказчиком при заказе.

4.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купли-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателем приобрести товар на условиях, предложенных Изготовителем. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

**5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

5.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Григоренко Александр Васильевич.

5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет https://bienenhaus.shop, предназначенный для продажи Продавцом Покупателю на основании оферты товаров/изделия, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://bienenhaus.shop>.

5.5. Товар/Изделие – имущество, изготовляемое и реализуемое Продавцом в интернет-магазине.

5.6. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.7. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар силами Продавца за счет Покупателя в случае междугородней доставки и за счет Продавца по городу Белгород, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория Перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.

5.8. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.9. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.

5.10. Стороны - совместно Покупатель, Продавец.

**6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

6.1. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

* Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование;
* ИНН (для юридических лиц);
* адрес доставки товара;
* контактный телефон и электронную почту.

Наименование, количество, цвета, комплектации, цена и другие данные заказанного Покупателем товара указываются в корзине Покупателя на сайте интернет-магазина.

6.3. Покупатель производит оплату онлайн на сайте интернет-магазина или по выставленному счету.

6.4. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине.

6.5. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.6. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте, указанной на сайте.

6.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

6.8. Продавец не несет ответственности за выбор вида/типа товара, а также за содержание и правильность заполнения карточки товара с введенными Покупателем параметрами изделий при оформлении заказа, а также за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

6.9. Покупатель несет ответственность за выбор вида/типа товара, а также за содержание и правильность заполнения карточки товара с введенными Покупателем параметрами товара при оформлении заказа. Принятие Покупателем условий настоящей оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте интернет-магазина и/или оплатой заказанных товаров.

**7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

7.1. Каждый фото-образец, предоставленный на сайте, сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара. Информация об образцах носит информационный характер и не является окончательной. Цвета материалов, представленных на сайте, могут незначительно отличаться от реальных из-за особенностей цветопередачи монитора.

7.2. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер.

7.3. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

**8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

8.2. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «[Как сделать заказ](https://zhalyuznik.ru/kak-sdelat-zakaz.html)».

8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателю путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа.

8.4. Срок поставки товара указывается на сайте интернет-магазина и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом 100% оплаты от Покупателя. Фактом оплаты, Покупатель сообщает, что готов приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

**9. ЦЕНА ТОВАРА**

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из стоимости заказанного товара, а также стоимости доставки данного товара.

9.4. В случае изменения цены на добавленный в корзину, но не оплаченный товар, Продавец не обязан информировать Покупателя об изменении цены выбранного товара и имеет право удалить его из корзины не уведомляя Покупателя. Покупатель в таком случае вправе сформировать новый заказ с актуальными ценами и добавить его в корзину, или отказаться от заказа.

**10. ОПЛАТА ТОВАРА**

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «[Способы оплаты](https://zhalyuznik.ru/sposobi-oplati.html)».

10.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

**11. ДОСТАВКА ТОВАРА**

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «[Оплата, доставка и получение](https://zhalyuznik.ru/oplata-dostavka-i-poluchenie.html)».

11.2. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке товара одним из способов, указанным на сайте интернет-магазина.

11.3. Место доставки товара Покупатель указывает при оформлении заказа.

11.4. Срок доставки товара Покупателю состоит из срока обработки заказа, срока изготовления и срока доставки заказанного товара для отправки Покупателю в отделения Почты России или транспортную компанию, указанную при формировании заказа.

11.5. Товар передается Покупателю, а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки товара.

11.6. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя на странице параметров товара в Интернет-магазине.

11.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

11.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю или Перевозчику (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

11.9. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика, расходов на упаковку и доставку до Перевозчика товаров и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.10. Покупатель обязан принять товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его приемки.

11.11. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

11.12. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11.13. Если при приеме груза Получатель письменно не заявил претензию Перевозчику (т.е. не сделал запись в товарно-транспортных документах или не составил с перевозчиком Коммерческий акт) о недостаче или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки. Исключение составляет повреждение груза, которое не могло быть обнаружено при обычном способе приема груза (поврежден товар при целостности упаковки). В этом случае заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3 дней со дня получения груза.

Для составления заявления необходимо:

Сделать фото поврежденного товара.

Предъявить претензию перевозчику (указать на транспортный характер повреждений).

11.14. В случае выбора Покупателем способа доставки Почтой России отправлением EMS РТ, все риски, связанные с доставкой, Покупатель берет на себя.

**12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

12.1. Срок гарантии на изменение геометрических размеров корпусов ульев товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня получения Покупателем товара, приобретенного в интернет-магазине.

12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате: - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром, - использования товара не по назначению, - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, А также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

**13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

13.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

13.2. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «[Контакты](https://zhalyuznik.ru/kontakti.html)».

13.3. При отказе Покупателя от товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов на пересылку данного товара.

13.4. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

13.5. В случае обнаружения брака, потери работоспособности, ненадлежащего изготовления, Покупатель отправляет товар по фактическому адресу Продавца для устранения неисправностей за свой счет, полностью оплатив пересылку или доставить Изделия собственноручно.

13.6. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

**14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Продавец не обязан монтировать изготовленные изделия и нести ответственность за правильный монтаж Покупателем заказанных товаров.

14.3. Покупатель обязуется не предъявлять претензий к Продавцу по качеству товара, если в процессе монтажа Покупатель допустил порчу товара в следствии чего ухудшился внешний вид товара или работоспособность.

14.4. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора в любое время до оплаты товара на сайте или до оплаты выставленного счета.

14.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по e-mail: bienenhaus.shop@gmail.com.

14.6. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ИП Григоренко Александр Васильевич

ИНН 312328527438

308024, Россия, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Костюкова, д. 10, кв. 36

Банк: БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8592 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 041403633

Расч.сч.: 40802810307000033454

Кор.сч.: 30101810100000000633

Тел. +7-951-764-73-57

+7-910-325-30-91

+7-(4722)-29-01-28

Email: bienenhaus.shop@gmail.com

Сайт: <https://bienenhaus.shop>