|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Бланк регистрации обращения по технически сложному товару ненадлежащего качества** | |
| **Клиент** | ФИО |  |
| Контактный Телефон |  |
| Адрес |  |
|  | | |
| **Заказ** | № заказа |  |
| дата (покупки) получения товара (доставки) |  |
| стоимость товара |  |
| способ оплаты (наличные/карта) |  |
|  | | |
| **Товар** | артикул |  |
| наименование |  |
| серийный номер с устройства |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обращения в Сервисный центр**\* | |
| описание неисправности |  |
| наименование СЦ |  |
| дата начала ремонта |  |
| номер(а) обращения в СЦ производителя (сохранной расписки) |  |
| наличие акта диагностики или не ремонтопригодности (**указать тип документа, дату выдачи, местоположение товара на данный момент**) |  |

\*Заполняется в случае обращения