



Руководителю магазина «KLUKVA» Шадымову А. Б.
От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: № _____

Выдан: _____

дата выдачи: « ____ » _____ года

Заявление на возврат товара

Место покупки: розничный магазин KLUKVA / интернет магазин KLUKVA f.s.
(поставить галочку)

товарный чек № _____

заказ № _____

Дата покупки	Наименование товара, артикул (прим: платье, артикул 1234)	количество	стоимость	Количество возвращаемых товаров

Причина возврата: _____

Возвращаемый мною товар не был в употреблении, сохранены его первоначальный товарный вид и потребительские свойства, сохранены все ярлыки и бирки. Прошу вернуть мне денежные средства за вышеперечисленные позиции.

Дата возврата: « ____ » ____ 20 ____ года

заявление принял(а): _____

подпись _____ / _____
фамилия

дата приема заявления: « ____ » ____ 20 ____ года

подпись _____ / _____
фамилия

Уважаемые покупатели, возврат осуществляется тем же способом, которым была совершена покупка. В соответствии со статьей 25 закона РФ "О защите прав потребителей", вернуть или обменять вещи, купленные непосредственно в магазине, возможно в течении 14 дней не считая дня покупки. В случае несоблюдения условий возврата/обмена, перечисленных в вышеуказанной статье, возможен отказ в возврате/обмене.

В соответствии с статьей 26.1 закона РФ "О защите прав потребителей", возврат товара, купленного в интернет-магазине, возможен в течении 7 дней, после его получения.

В случае обнаружения в товаре дефектов, брака и прочих недостатков, возможно проведение экспертизы для установления возникновения данных недостатков. В соответствии со ст 22 «Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя» возврат денежных средств осуществляется в течении 10 дней