

СОГЛАШЕНИЕ о реализации товара

1. Термины и понятия

1.1. Продавец – интернет-магазин "Svetl.name", размещенный в сети Интернет по адресу <http://svetl.name/>

1.2. Пользователь – физическое лицо использующее Изделие (см. п.1.4).

1.3. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а равно наделенный(ое) всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения (договора).

После получения Изделия (см.п.1.4.) Покупателем в личное пользование, понятия Покупатель и Пользователь становятся равнозначными понятиями.

1.4. Товар или Изделие – Браслет биоинформационный адаптивный программ «СветЛ» (материал - серебро); Комплекс "СветЛ-К" в виде кулона (материал - серебро, кремний); Комплекс биоинформационный аппаратно-программный «СветЛ» (кремний, пластиковый корпус, программное обеспечение "Комплекс СветЛ" установленное на USB-флэш накопитель); Комплекс "СветЛ-Флора" (материал - кремний), размещенные на сайте <http://svetl.name/>. Товар - далее по тексту "Изделия"

Каждое изделие предоставляется Покупателю в индивидуальной упаковке.

1.5. Сайт – сайт в сети Интернет расположенный по адресу <http://svetl.name/>, на котором представлены Изделия, предлагаемые Продавцом для приобретения, а так же иная информация.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Продавец обязуется предоставить Покупателю возможность приобретать Изделия, представленные на Сайте для личных нужд, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности, а Покупатель обязуется принимать Товары и оплачивать их.

2.2. Настоящий Договор (Соглашение) распространяется на все виды Изделий, представленных на Сайте. Фактическое наличие Товара Продавца может не совпадать с информацией, размещенной на Сайте.

2.3. Право собственности на Изделие, риск случайного повреждения (порчи) или утраты Изделия переходят от Продавца к Покупателю в момент получения Изделия Покупателем.

Продавец, предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому «Покупатель», заказать и осуществить приобретение в личное пользование "Изделия" образцы которых размещены на сайте <http://svetl.name/>, далее по тексту Сайт.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оформляя заказ на Сайте и приобретая Изделия, Пользователь тем самым подтверждает, что ему понятны все положения, содержащиеся в настоящем соглашении и он подтверждает, что согласен с ними.

Осуществляя заказ и покупку Изделия "Пользователь" подтверждает, что принимает решение и совершает действия самостоятельно и осознанно, без чьего-либо принуждения и несет самостоятельную ответственность за свои действия.

3.2. Описание "Изделий" и их функциональных свойств, информация указанная в "Инструкции пользователя" и "Руководстве пользователя" по применению "Изделий", в статьях, видео-роликах и фильмах, описания действия Изделий на человека, а также прочая информация описывающая "Изделия" и переписка на интернет ресурсах, размещенные на сайте Svetl.name или каких либо других ресурсах в сети интернет не является публичной офертой и не является предметом договора.

3.3. Браслет биоинформационный адаптивный программ «СветЛ» (материал - серебро) и Комплекс "СветЛ-К" (кулон, материал - серебро, кремний) являются изделиями из серебра.

Операции с ювелирными изделиями осуществляются Продавцом на основании "Уведомления о включении в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами", с присвоенным учетного номера ЮЛ7801400089.

3.4. Приобретая изделия и используя Изделия "Пользователь" тем самым подтверждает, что поставлен в известность и ему понятно что:

- понятия программа "СветЛ" и Технология "СветЛ" (далее - Технология) используемые в описаниях, являются условными и многофакторными и не являются научными понятиями. Физические и не физические принципы, лежащие в основе Технологии, использованной в Программах "СветЛ", также как сама Технология и Программы "СветЛ" не признаны официальной наукой. Принимая решение о приобретении Изделия и покупая Изделия Покупатель осознанно берет на себя всю ответственность и гарантирует что понимает что покупает, для чего приобретает и применяет Технологию;
- продавец уведомляет, что применение технологии не гарантирует наступление тех или иных, ожидаемых Покупателем (Пользователем), результатов. Технология только создает условия для формирования результатов у Покупателя (Пользователя);

- приобретая Изделие с технологией "СветЛ" Покупатель подтверждает, что изучил информационные материалы о технологии и понимает принципы ее действия и особенности. Продавец не несет ответственности за неправильное понимание принципов и особенностей действия Технологии и за результаты применения Изделия "Пользователем", не понимающим принцип ее действия;

- Изделие применяемое конкретным Пользователем является объектом индивидуального пользования. И не предназначено(ы): для передачи в пользования другим людям; для лечения себя и других людей; проведения экспериментов над другими людьми.

"Пользователь" гарантирует, что при использовании Изделия несет самостоятельную и полную ответственность за свои действия при их применении.

- все Пункты содержащиеся в "Руководство пользователя" и "Инструкции пользователя", а также весь информационный материал, представленный в открытом виде на ресурсах сети интернет и Сайте, носят рекомендательный характер;

- Покупатель осуществляя заказ и покупку Изделия для своего личного пользования и при заказе и покупке Изделия (Изделий) для пользования третьим лицам, гарантирует, что Третьи лица, заранее, до осуществления покупки ознакомлены и согласны со всеми пунктами настоящего Соглашения. Также Покупатель гарантирует Продавцу, что покупка Изделия осуществлена им по просьбе (поручению) Третьих лиц. Принимает решение и совершает действия по заказу и покупке Изделия за лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, лицо на попечении которого они находятся

Продавец уведомляет Покупателя, что в настоящий момент времени применение Комплекса "СветЛ-Флора" носит экспериментальный характер. Решение применения Комплекса "СветЛ-Флора" является самостоятельным, осознанным выбором Покупателя.

3.5. Программа "СветЛ" (понятие применяемое в информации размещенной на интернет ресурсах) и Изделия не являются изделием медицинского назначения и не предназначены для лечения человека.

3.6. Изделия не входят в "Единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации" (письмо исх.№561 от 26.12.2014 г. органа по сертификации продукции ООО "ОптимаТест" РНАА: Росс RU.0001.11АГ 89 от 21 октября 2011 г.)

3.7. При получении Изделия "Пользователь" обязан проверить целостность упаковки, отсутствие механических повреждений на элементах Изделия. При наличии брака или повреждений изделия необходимо сообщить об этом Продавцу в течении 14 дней с момента получения Изделия и следовать дальнейшим Инструкциям Продавца по замене Изделия.

Если "Пользователь" не сообщил о наличии нарушения целостности и повреждениях в течении указанного срока, Изделие предоставленное Продавцом Покупателю (Пользователю), считается надлежащего качества.

3.8. Настоящее Соглашение размещено на сайте svetl.name и является неотъемлемой частью оформления заказа Изделия. Осуществляя заказ Изделия "Пользователь" подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, положения Соглашения ему понятны и он принимает их в полном объеме.

Осуществляя заказ на сайте svetl.name "Пользователь" подтверждает и гарантирует, что согласен по указанной на сайте стоимости приобрести Изделие (товар).

3.9. В соответствии с настоящим соглашением Продавец обязуется предоставить "Пользователю" Изделие заказанное на сайте Svetl.name любым из следующих способов: почта или службы доставки.

Об условиях доставки Изделия, "Пользователь" уведомляется в отдельном письме после совершения заказа.

Продавец не несет ответственности за нарушение сроков и условий доставки, приобретенного Изделия, почтовыми и курьерскими службами.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена Товара, указанная на Сайте, является ориентировочной и носит информационный характер, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону при оплате Товара (Изделия).

4.2. Продавец вправе изменить цены в любое время в одностороннем бесспорном порядке. Все цены, указываются на Сайте в российских рублях без НДС (в соответствии со ст. 346.12 НК РФ).

4.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления доводятся до Покупателя в момент оплаты Товара и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. Гарантийные обязательства. Возврат и обмен Товара

5.1. Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю (Пользователю), если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

5.2. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок на Изделие в шесть месяцев, не считая дня продажи. Гарантия на Товар распространяется только в случае, если Покупатель пользуется Товаром в соответствии с правилами эксплуатации и ухода за Товаром.

5.3. В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, ювелирные изделия надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

5.4. В части возврата/обмена Товара ненадлежащего качества Покупатель и Продавец руководствуются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г., № 2300-1, а так же действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения Продавца и Покупателя исходя из условий настоящего Соглашения или в связи с ним.

5.5. В случае продажи Продавцом Товара с механическими дефектами его конструктивных элементов, Покупатель вправе отказаться от Товара в момент передачи и сообщить об этом Продавцу.

5.6. Неправильный уход или не аккуратное обращение с ювелирным изделием и изделием из пластмассы в ходе эксплуатации со стороны Покупателя, который привел к механическим повреждениям или нарушению целостности элементов Изделия, изменению цвета чернения, металла или пластикового корпуса, не является заводским браком, и изделия с такими дефектами к возврату не принимаются.

Ремонт Изделия осуществляется по индивидуальной договоренности Продавца и Покупателя, при оплате Покупателем стоимости доставки до Продавца и обратно и стоимости ремонта.

5.7. Для возврата/обмена Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан отправить (передать) возвращаемый/обмениваемый Товар Продавца по адресу, указанному в дополнительном письме.

5.8. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет покупателя.

Ненадлежащим качеством товара в настоящем соглашении считается повреждения целостности упаковки и изделия, наличие на Изделии трещин, сколов либо другие механические повреждения резко ухудшающие внешний вид изделия либо не позволяющие использовать изделие.

- 5.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя или на счет Покупателю, Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», с приложением копии паспорта Покупателя. Образец Заявления высылается Продавцом по электронной почте Покупателю, Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение десяти банковских дней со дня получения Заявления о возврате денежных средств Продавцом.
- 5.10. Срок рассмотрения заявлений, указанных в настоящем Договоре, и возврата денежных средств Покупателю/Пользователю начинается с даты получения Продавцом заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздничных и выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 16.00. московского времени в рабочий день или в праздничный/выходной день, датой получения Продавцом заявления считается следующий рабочий день.
- 5.11. В случае необходимости проведения проверки качества возвращаемого Товара, срок возврата денежных средств увеличивается на период времени, необходимый для проведения данной проверки. В указанном случае, перечисление или выдача денежных средств производится после получения соответствующего заключения.
- 5.12. Из суммы, уплаченной Покупателем за Товар, Продавец вправе удержать свои расходы по перечислению денежных средств, в случае заявления Покупателем требования о возврате денежных за товар ненадлежащего качества с условием возврата на банковский счет Покупателя, а в случае проведения экспертизы качества и/или подлинности Товара и расходы на проведение таких экспертиз.

6. Ответственность

- 6.1. Продавец не несет ответственность за степень пригодности приобретенного Товара Покупателем или третьим лицам, а так же за причинение вреда жизни или здоровью Покупателя или третьих лиц с использованием Товара, в том числе с использованием Товара с нарушением Правил эксплуатации и ухода.
- 6.2. Продавец не несет ответственность за любые убытки (в том числе за упущенную выгоду), возникшие у Покупателя/Пользователя или третьих лиц в связи с использованием или приобретением Товаров.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за фактическое отсутствие товара, по сравнению с данными Сайта, за не соответствие информации о товаре, в чем бы она не выражалась, размещенной на Сайте в сравнении с информацией о товаре при его фактическом наличии.
- 6.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений о себе, в том числе при указании Покупателем неверного номера счета и иных банковских реквизитов, в случае возврата денежных средств за не качественный Товар безналичным путем.
- 6.5. Продавец и Покупатель будут стремиться разрешить любые спорные ситуации путем переговоров. При не достижении согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

7. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и корпоративными документами о конфиденциальности Продавца.
- 7.2. Предоставляя свои персональные данные при приобретении товара Покупатель соглашается на их обработку Продавцом.
- 7.3. Продавец использует персональные данные Покупателя для выполнения своих обязательств перед Покупателем, оценки и анализа работы.

7.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, отправлять смс уведомления и уведомления об акциях Продавца, новых Товаров и любую другую информацию на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, в случае если соответствующие пункты заполнены Покупателем при приобретении товара. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

7.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу и Покупателю, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Не считается нарушением обязательств разглашение информации о Покупателе по требованию должностных лиц правоохранительных и иных государственных органов в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Продавец и Покупатель не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если их невыполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне контроля сторон Договора, возникших после заключения Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

8.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно обязана известить об этом другую Сторону.

8.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении тридцати календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

9. Прочие условия

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт, информация и предоставляемые сервисы на Сайте могут временно частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а так же по любым другим причинам технического характера.

9.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение указанное на Сайте, а также приостановить или прекратить продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

9.4. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Публикацией считается размещение Соглашения на сайте.

9.5. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование, сохранение в любой форме и на любом носителе, и другие действия, связанные с использованием материалов, а так же копирование, перераспределение, использование или публикация Покупателем полного содержания или любой части Сайта, запрещено.

9.6. Заказ Изделий указанных на сайте может осуществляться по электронной почте.

9.7. Передача Изделий Продавцом Покупателю без взимания оплаты с Покупателя, может осуществляться только по предварительной договоренности с Продавцом.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.9 Настоящее соглашение не требует подписания и имеет такую же юридическую силу как договор, подписанный на бумаге в соответствии со ст. 435-442 ГК РФ