ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Дригант Наталья Владимировна, именуемый в дальнейшем «Продавец» предлагает неограниченному кругу физических лиц, заключить Договор купли-продажи товаров дистанционным способом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента оформления заказа на сайте Продавца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный Покупателем в заказе, по цене указанной в заказе, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящей оферты принять и оплатить товар.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения договора:

- Фамилия, Имя;

- Почтовый адрес;

- Адрес электронной почты (e-mail);

- Контактный телефон.

2.2. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении заказа.  
В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа.

2.3. Покупатель вправе изменять заказ, добавляя и (или) удаляя выбранные товары, либо отменить заказ в любое время, до момента его передачи в курьерскую службу (получения соответствующего уведомления).  
Покупатель может отказаться от заказанного товара после получения уведомления о передаче товара в курьерскую службу, оплатив стоимость доставки товара.

2.4. После оформления Покупателем заказа на Сайте, Продавец в течение одного рабочего дня связывается с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора о наименовании, артикуле, количестве товара, а также о сроке и стоимости доставки и порядке оплаты товара.

2.5. Наличие, количество, ассортимент товара, представленные на Сайте, могут отличаться от действительного на момент совершения заказа Покупателем.

3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цены на любые позиции товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.2. Цена товара, оформленного и оплаченного Покупателем, изменению не подлежит.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Оплата товара осуществляется по предоплате (оплата счета) или наложенным платежом при получении товара от курьерской службы.

4.2. Выбор и использование способа оплаты из тех, что предложены Продавцом, производится Покупателем по собственному усмотрению.

5. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Продавец передает товар в курьерскую службу для доставки в течении 2-х дней после подтверждения заказа.

5.2. Срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного товара.

5.3. В случае отсутствия части заказанного товара Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя, уведомив Покупателя об изменениях по представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

5.4. Заказ считается исполненным в момент передачи товара Покупателю.

5.5. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 2 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка товара по России осуществляется курьерской компанией СДЭК и по Москве - службой курьерской доставки "Достависта".

6.2. Способы, стоимость и сроки доставки товара уточняются после оформления Покупателем заказа, в момент когда Продавец связывается с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора.

6.3. В случае если доставка товара произведена в определенные сторонами сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, заказ аннулируется.

7. ВОЗВРАТ/ ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Возврат и обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат и обмен товара осуществляется за счет Покупателя путем передачи товара и заявления о возврате/обмене товара в курьерскую службу.   
Продавец рассматривает заявление о возврате/обмене товара в течении 2-х рабочих дней после получения товара и заявления о возврате/обмене. После положительного рассмотрения заявления от возврате товара Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную им за товар, в течении 5-ти рабочих дней со дня рассмотрения Заявления либо отправляет Покупателю товар на обмен в случае обмена товара.  
Возврат денежных средств производится Продавцом путем перечисления денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

7.2. Претензии относительно количества, ассортимента, комплектности и качества товара Покупатель направляет Продавцу в письменном виде на e-mail: [shop@drigant.com](mailto:shop@drigant.com) не позднее 3-х календарных дней после получения товара, прикладывая фото изображения товара и его упаковки, а также документов, подтверждающих получение Товара.  
По истечении 3-х дней Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на наличие указанных фактов.  
Претензии Покупателя рассматриваются Продавцом в течение 10 дней с момента предъявления соответствующей претензии.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. При сборе, обработке и хранении персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ и Политики конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

8.2. Оформление заказа и предоставление своих персональных данных Покупателем выражает согласие Покупателя на их обработку (понятие «обработка персональных данных» — согласно п.3 ст.3 ФЗ 152  «О персональных данных»).

8.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора (заказа Покупателя), с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Согласие дается на неопределенный срок. В случае отзыва согласия на использование и обработку персональных  данных Покупателя, Покупатель уведомляет об этом Продавца письменно или по электронной почте shop@drigant.com. После получения данного уведомления Продавцом предоставление Покупателю услуг посредством сайта прекращается.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем разрешаются путем переговоров между ними.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде города Москвы в соответствии с законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: <https://natashadrigant.com> и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

10.2. Продавец вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте Продавца.   
Продавец оставляет за собой право в любой момент отозвать оферту в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Дригант Наталья Владимировна

ОГРНИП: 313774623300668

ИНН: 772507768510

Тел.: [+79055335599](tel:+79124597152)

e-mail: shop@drigant.com

Банковские реквизиты:

р/с 40802810800070016950

в ПАО АКБ «Авангард», г. Москва

к/с 30101810000000000201

БИК: 044525201

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующая редакция от «01» апреля 2021 года