**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

**Дата покупки «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.**

**КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ**

1. Укажите в приведенной табличке наименование товара, который вы хотели бы вернуть: артикул, размер, стоимость товара и код причины его возврата.
2. Полностью заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Без этого возврат невозможен.
3. Если вы покупали товар за безналичный расчет, то обязательно заполните реквизиты. Если же оплата производилась наличными, заполнять реквизиты не нужно.
4. Вы можете произвести возврат товара, приложив копии документов об оплате (кассовый или товарный чек) по адресу: г. Москва, Ленинградский пр-т, 37Б, пав 45А.

**ВНИМАНИЕ! Отправка возврата производится силами покупателя и только по указанному адресу. К возврату принимаются товары, купленные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата – не позднее 14 дней со дня доставки. Должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращенного товара и упаковки.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Марка** | **Артикул и цвет** | **Размер** | **Цена, руб.** | **Причина** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |

**Коды причин возврата:**

**Претензии по качеству:**

**1 –** Производственный брак (обувь не носили)

**2** – Брак, выявленный в процессе носки

**Не подошла модель:**

**3** – не подошел размер

**4** – не подошло по полноте

**5** – в обуви не комфортно

**Доставка:**

**6** – доставили другой товар

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

От (ФИО): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающего(щей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Получатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /