

# АКВАФОР®

фильтры для воды



## Руководство по эксплуатации (паспорт)



## Автомат питьевой воды Аквафор Марион DWM-101S, DWM-102S

# Содержание

<b>1. Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Технические характеристики.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Комплект поставки .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Устройство и принцип работы DWM.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Установка DWM .....</b>	<b>5</b>
Установка узла подключения.....	6
Установка крана для чистой воды.....	6
Установка дренажного хомута.....	7
Установка щелевой вставки.....	7
<b>6. Запуск DWM .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Замена модулей .....</b>	<b>9</b>
Для замены модулей предварительной водоподготовки K5 и K2 .....	9
Для замены модуля кондиционирования K7M .....	9
Для замены мембранного модуля KO-50S или KO-100S .....	9
Для замены щелевой вставки: .....	10
<b>8. Правила хранения и транспортирования .....</b>	<b>11</b>
<b>9. Безопасность .....</b>	<b>11</b>
<b>10. Сроки службы и гарантии .....</b>	<b>12</b>
<b>11. Сертификационные испытания Водоочистителя Аквафор DWM-101.....</b>	<b>13</b>
<b>Таблица неисправностей .....</b>	<b>16</b>
<b>Сервисное обслуживание DWM .....</b>	<b>17</b>
<b>Талон на гарантийный ремонт DWM.....</b>	<b>19</b>

## 1. Введение

Автомат питьевой воды Аквафор Морион DWM-101S, DWM-102S (далее – DWM) изготовлен ООО «АКВАФОР» (Россия, Санкт-Петербург).

DWM предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM устраняет избыточную жесткость, посторонний привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей, при выполнении требований, установленных настоящим руководством. Работа мембранного водоочистителя основана на переносе молекул воды через полупроницаемую мембрану. При этом необходимо преодолеть осмотическое давление. Это давление возрастает с увеличением минерализации воды. Поэтому, чем больше минерализация воды, тем большее водопроводное давление необходимо для работы водоочистителя.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ. DWM соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.



## 2. Технические характеристики

Габаритные размеры (длина x высота x ширина):	371 × 420 × 190 мм
Давление водопроводной сети, не менее	0,2 МПа (2,0 ат)
Давление водопроводной сети, не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура фильтруемой воды	+5 ... +38 °С
Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4 МПа (4,1 ат)) - для DWM-101S - для DWM-102S	7,8 л/час 15,6 л/час
Максимальный шум при работе водоочистителя	59 дБА*
Масса, не более	6,2 кг

\* Измерение в соответствии с ГОСТ 23337-2014 Шум. Методы измерения шума на сегитивной территории и в помещениях жилых и общественных зданий (с Поправкой).

### Таблица зависимости рабочего давления водоочистителя от степени минерализации воды

Минерализация, мг-экв/л	Минимальное рабочее давление		
	бар	МПа	ат
1	1,5	0,15	1,5
2	2	0,2	2,0
4	2,5	0,25	2,5
6	3	0,3	3,1
8	4	0,4	4,1
10	6	0,6	6,1

**ВНИМАНИЕ!** Работоспособность DWM зависит от давления в водопроводе, а также от степени минерализации воды (см. Таблицу зависимости рабочего давления водоочистителя от степени минерализации воды). Надежное функционирование DWM при давлении в водопроводе менее 0,2 МПа (2,0 ат) не гарантируется.

При пониженном давлении для получения оптимального соотношения дренажа и чистой воды рекомендуется использовать комплект повышения давления.

### 3. Комплект поставки (рис. 1):

№	Наименование	Кол-во
1	Корпус DWM в сборе (1) (рис. 1)	1 шт.
2	Модули (рис. 1): Сменный фильтрующий модуль K5 (3) Сменный фильтрующий модуль K2 (2) Сменный мембранный модуль KO-50S (4) (только для DWM-101S) Сменный мембранный модуль KO-100S (4) (только для DWM-102S) Сменный фильтрующий модуль K7M (5)	1 шт. 1 шт. 1 шт. 1 шт.
3	Соединительные трубки (рис. 2): трубка JG 3/8" (d 9,5 мм), цвет трубки – красный трубка JG 1/4" (d 6,35 мм) (дренажная), цвет трубки – черный трубка JG 1/4" (d 6,35 мм) с запрессованной металлической втулкой (цвет трубки – синий)  дренажный хомут для трубки JG 1/4" (d 6,35 мм)	1 шт. 1 шт. 1 шт.  1 комплект
4	Узел подключения (рис. 3)	1 комплект
5	Кран для чистой воды (кран с керамической парой) (рис. 4)	1 комплект
6	Сервисная заглушка (рис. 1Б, 1В)	3 шт. + 1 шт. для мембранного модуля
7	Ключ для трубки JG	1 шт.
8	Вставка щелевая	3 шт.
9	Руководство по эксплуатации	1 шт.



А: Основные блоки DWM:

1 – Корпус DWM в сборе;

2, 3 – Блок предварительной водоподготовки;

4 – Блок обратноосмотической мембраны;

5 – Блок кондиционирования воды.

Б: Заглушка мембранного модуля.

В: Заглушка модуля предфильтрации.

Рис. 1

### 4. Устройство и принцип работы DWM

1. **Корпус DWM (1)** состоит из верхней плиты, в которой закреплены четыре коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей и гидроавтоматики DWM. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, закрепленной тремя пластиковыми фиксаторами. Важной деталью корпуса DWM является **накопительный бак для чистой воды**. Так как производительность обратноосмотической мембраны невелика (зависит от типа мембраны, температуры воды и давления в водопроводе), вода после мембраны поступает в накопительный бак для того чтобы Вы могли пользоваться чистой водой в любой момент и в необходимых количествах.

2. В состав блока предварительной водоподготовки (2, 3) входят сменный фильтрующий модуль K5 (3) и сменный фильтрующий модуль K2 (2).

Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды примесей, способных повредить обратноосмотическую мембрану, таких как гидроокись железа и активный хлор.

3. В блок обратноосмотической мембраны (4) входит сменный мембранный модуль KO-50S (только для DWM-101S) или KO-100S (только для DWM-102S). Блок обратноосмотической мембраны очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, а также умягчает воду.

4. В блок кондиционирования воды (5) входит сменный фильтрующий модуль K7M. Блок кондиционирования устраняет из воды посторонние запахи и привкус, а также минерализует воду.

**Внимание! Если вам не требуется минерализация воды, то замените модуль K7M на K7.**

## Как работает DWM

Из сети холодного водоснабжения вода поступает на вход DWM и проходит через блок предварительной водоподготовки. Далее, через автоматический клапан, вода поступает на обратноосмотическую мембрану. Корпус, в котором расположена мембрана, имеет два выхода: выход чистой воды и выход дренажной воды. **Через ограничитель потока (рестриктор) дренажная вода уходит в канализацию.**

Очищенная вода поступает в накопительный бак, который имеет встроенную мембрану, разделяющую бак на две полости: накопительную и техническую. В накопительной полости находится полностью очищенная питьевая вода, а в технической – водопроводная вода. По мере набора чистой воды водопроводная вода из технической полости выдавливается в дренаж, не создавая сопротивления набору чистой воды. **Как только накопительный бак заполнится, автоматический клапан перекроет поступление воды в DWM.**

Когда Вы открываете кран для чистой воды, в техническую полость через входной клапан поступает водопроводная вода и выдавливает очищенную воду из накопительной полости через блок кондиционирования воды к крану для чистой воды. При этом срабатывает автоматический клапан и открывает подачу воды в накопительный бак DWM.

## 5. Установка DWM

**ВНИМАНИЕ!** Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Определите удобные места расположения крана для чистой воды и DWM. При этом обратите внимание на то, чтобы подводящие трубы проходили свободно, без изломов и перегибов (рис. 2).

DWM должен устанавливаться на ровной, прочной поверхности (установка на неровной поверхности может привести к вибрации или шуму).

DWM должен быть удален или изолирован от источников тепла (кухонные плиты, бойлеры, трубы горячего водоснабжения, посудомоечные или стиральные машины и др.).

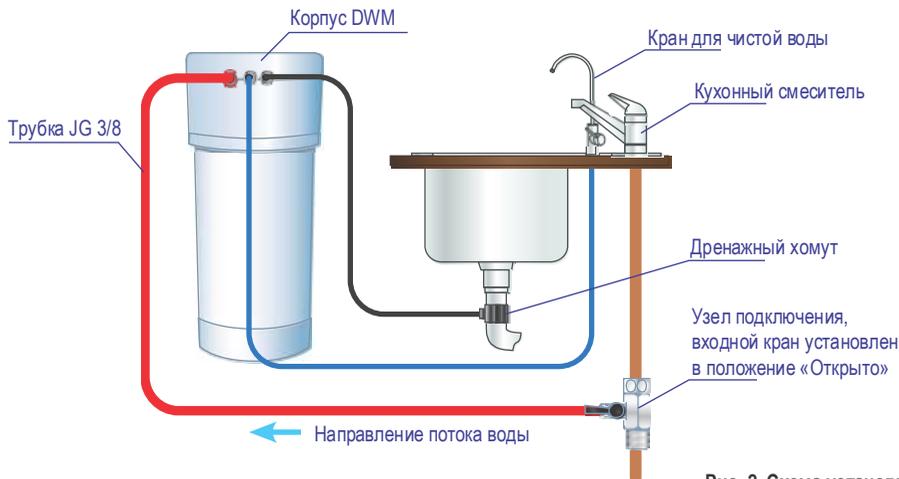


Рис. 2. Схема установки DWM

## Установка узла подключения\* (рис. 3)

- Перекройте воду от магистрали.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините подводящую трубку JG красного цвета. Для этого вытащите из-под пластиковой втулки клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку шуцера до упора на глубину примерно 20 мм и установите клипсу на место. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.
- Установите входной кран в положение «Закрыто».
- Откройте воду от магистрали, убедитесь в герметичности соединения.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия.

Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.

## Установка крана для чистой воды\* (рис. 4)

### Кран для чистой воды

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Наденьте на резьбовой хвостовик (11) крана резиновую прокладку (2), декоративную подставку (3), резиновую прокладку (4) и вставьте кран в отверстие мойки.
- Снизу столешницы наденьте на резьбовой хвостовик пластиковую (5) и металлическую стопорную (6) шайбы и наверните крепежную гайку (7).
- В резьбовой хвостовик крана (11) вставьте трубку синего цвета (10) концом с запрессованной металлической втулкой (8) и наверните накидную гайку (9) до упора. Проверьте прочность закрепления трубки (10): при усилии 8–10 кгс трубка (10) не должна вытаскиваться.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- При работе водоочистителя возможно наличие кратковременных шумов, что не является признаком неисправности системы.
- При замене штатного крана на другой возможно наличие шумов при его открытии и уменьшение расхода чистой воды из крана.
- При замене штатных трубок на трубки большей длины возможно наличие шумов и уменьшение расхода чистой воды из крана.
- При долгом простое системы возможны включения клапанов, ведущие к возникновению кратковременных звуков, что не является браком работы системы.
- При наборе чистой воды следует полностью открывать кран для чистой воды, в противном случае возможно возникновение шума, что не является следствием неисправности водоочистителя.

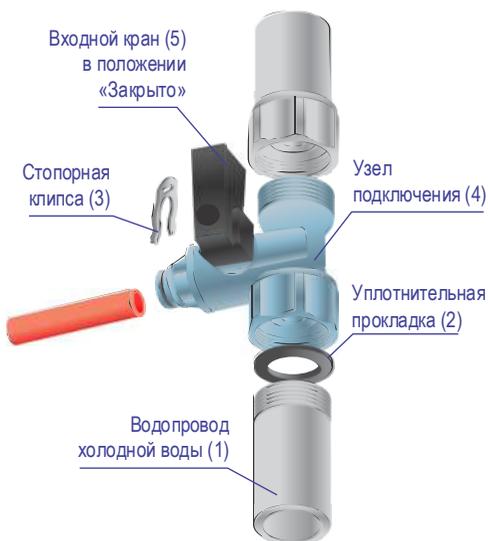


Рис. 3. Схема установки узла подключения

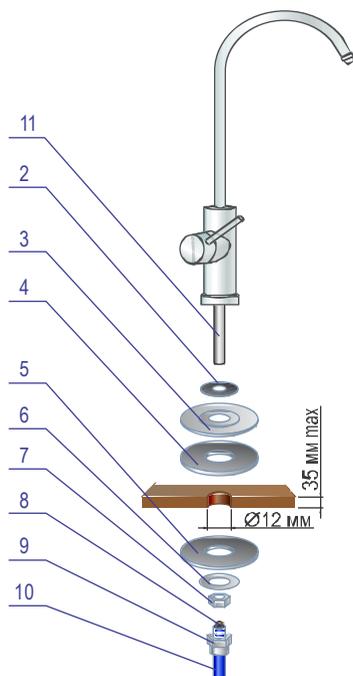


Рис. 4. Схема установки крана для чистой воды

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать узлы подключения и краны аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

## Установка дренажного хомута\* (рис. 5)

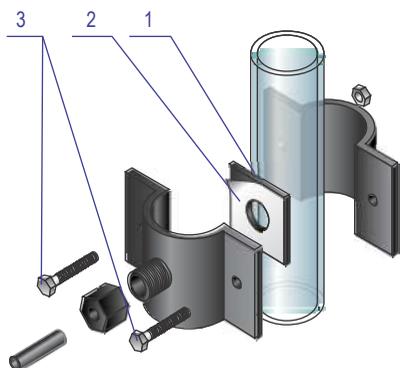


Рис. 5. Установка дренажного хомута

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На дренажную трубку JG (черного цвета) наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут, наверните гайку на штуцер. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

## Установка щелевой вставки\*\* (рис. 6)

- Извлеките щелевую вставку, которая находится под крышкой водоочистителя. Для того, чтобы снять крышку, необходимо повернуть три фиксатора против часовой стрелки.
- Установите щелевую вставку в трубку 3/8" (9,5 мм) как указано на рис. 6 и подсоедините данный конец трубки к водоочистителю.

**Внимание!** В комплект входят три вставки: одна – для установки, две – запасные.

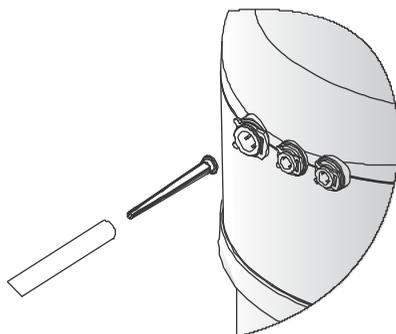


Рис. 6. Установка щелевой вставки

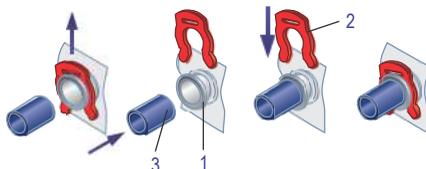
## 6. Запуск DWM

Для запуска DWM необходимо подключить подводящие трубки и провести процедуру промывки модулей и мембраны.

**Шаг 1** Подсоедините подводящие трубки, следуя рисункам ниже. Схема подключения трубок показана на рис. 2.

### Как подсоединять трубки JG

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2), вставьте предварительно смоченный водой конец трубки (3) во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу (2) на место. Проверьте прочность закрепления трубки (3): при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

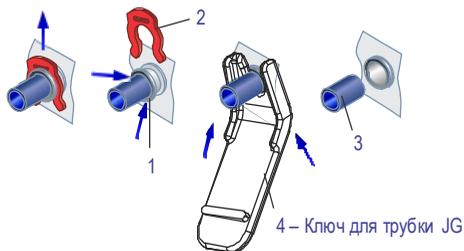


\* Изготовитель оставляет за собой право использовать дренажные хомуты конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

\*\* Устанавливается по желанию при высоком содержании в воде механических примесей.

### Как отсоединить трубки JG

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2) и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку (3). Для нажатия используйте ключ (4) для отсоединения трубок, входящий в комплект водоочистителя.



4 – Ключ для трубки JG

### Шаг 2 Подготовка водоочистителя к эксплуатации

- Снимите крышку с водоочистителя, предварительно повернув три фиксатора против часовой стрелки на 90° (рис. 7).
- Извлеките сервисную заглушку (рис. 1Б), которая находится под крышкой водоочистителя.
- Удалите с модулей термоусадочную пленку и транспортные заглушки (в случае их наличия).
- Смочите уплотнительные кольца на штуцерах модулей под струей воды.
- Для удобства стопорные кнопки коллекторов имеют разный цвет. Установите модули в порядке, указанном в таблице 1.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды на 10 минут.

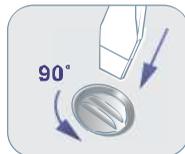


Рис. 7

**Наличие шума при промывке модулей не является неисправностью.**

- Закройте кран для чистой воды.

### Шаг 3 Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто».
- Установите модули в соответствии с таблицей 2, для этого:
  - снимите сервисную заглушку и установите мембранный модуль;
  - поменяйте местами модули K5 и K2.
- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, когда вода потечет из крана.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа.\*
- Закройте кран для чистой воды.

Цвет стопорной кнопки	Тип модуля
черный	K2
синий	K5
красный	сервисная заглушка
белый	K7M

Таблица 1. Положение модулей в DWM для подготовки к эксплуатации

### Шаг 4 Промывка модуля кондиционирования

- Закройте кран для чистой воды и заполните накопительный бак. Это займет 30–50 минут в зависимости от давления в водопроводе. Откройте кран для чистой воды и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака.
- Повторите эту операцию еще два раза.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.

Цвет стопорной кнопки	Тип модуля
черный	K5
синий	K2
красный	мембранный модуль
белый	K7M

Таблица 2. Положение модулей в DWM для промывки блока обратноосмотической мембраны

**Примечание:** процедура общей промывки при установке занимает около 3 часов.

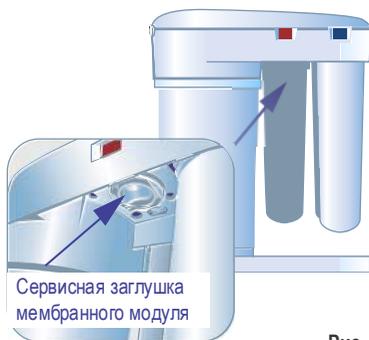
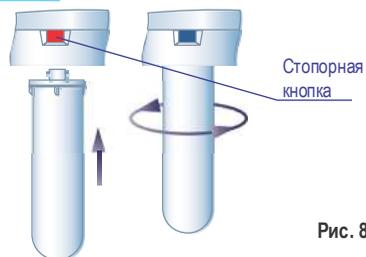
\* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля занимает не более 24 часов.

## 7. Замена модулей

Срок службы обратноосмотической мембраны (модули КО-50S и КО-100S) напрямую зависит от работоспособности блока предварительной водоподготовки (модулей К5 и К2). Поэтому очень важно вовремя производить замену фильтрующих модулей.

### Для замены модулей предварительной водоподготовки К5 и К2 (рис. 8):

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованные фильтрующие модули предварительной очистки К5 и (или) К2 против часовой стрелки и снимите их.
- Установите новые модули предварительной очистки К5 и (или) К2 согласно таблице 1.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните сменный мембранный модуль против часовой стрелки и снимите его.
- Установите вместо сменного мембранного модуля сервисную заглушку рис. 9.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто», откройте кран чистой воды и в течение 20–30 мин промойте модули предварительной водоподготовки.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто».
- Установите модули на место в соответствии с таблицей 2, для этого:
  - установите вместо сервисной заглушки мембранный модуль;
  - поменяйте местами модули К5 и К2.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и закройте кран чистой воды.
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны.



### Для замены модуля кондиционирования К7М

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованный модуль кондиционирования К7М против часовой стрелки и снимите его.
- Установите новый модуль кондиционирования.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака через кран для чистой воды.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны.

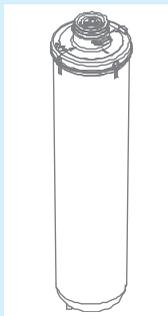
### Для замены мембранного модуля КО-50S или КО-100S

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованный мембранный модуль против часовой стрелки и снимите его.
- Установите новый мембранный модуль на место снятого.
- Пропустите воду через DWM в течение 3 часов\*.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь, что DWM герметичен.
- Закройте кран для чистой воды.
- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».

\* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля занимает не более 24 часов.

#### Для замены щелевой вставки:

- Закройте входной кран и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Извлеките щелевую вставку из трубки (см. рис. 6 на стр. 7).
- Замените на новую или промойте установленную под струей холодной воды.
- В случае, когда щелевая вставка засоряется чаще модулей блока предварительной водоподготовки, рекомендуем установить дополнительную ступень механической очистки воды, например Предфильтр Аквафор для холодной воды.
- Процедуру промывки проводить не требуется.



**Обратите внимание! Модификации Аквафор Морион DWM-101S и DWM-102S комплектуются мембранными модулями KO-50S и KO-100S соответственно. Внимательно выбирайте новый мембранный модуль на замену. Модуль KO-50 (KO-100) для указанных моделей DWM не подходит!**

## 8. Правила хранения и транспортировки

DWM следует хранить при температуре от + 5 до + 38 °С в полиэтиленовой упаковке и картонной таре в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.



Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. После вскрытия упаковки допускается хранить мембранный модуль не более 3-х дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям. DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

## 9. Безопасность

DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей действующим санитарным нормам.

При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие действующим санитарным нормам.

- Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН, срок службы блока предфильтрации и обратнo-осмотической мембраны резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований действующих санитарных норм, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т.д.).
- Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только с водой, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.

**Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.** Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения.

**ВНИМАНИЕ! Если вы не пользовались водоочистителем более суток, то перед использованием полностью слейте воду из бака.**

**Если вы не пользовались водоочистителем более двух недель, слейте и наберите бак трижды для его полной промывки – после этого вы можете снова пользоваться водоочистителем.**

**ВНИМАНИЕ! Накопительный бак для чистой воды рекомендуется промывать дезинфицирующим раствором не реже 1 раза в год. Для выполнения обслуживания накопительного бака рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».**

**Водоочиститель не подлежит консервации.**

Если вы не планируете использовать водоочиститель более 2 суток, переключите подачу воды на водоочиститель (для этого установите кран на узле подключения в положение «Закрыто»).

**Обратите внимание!** Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.

Допускается использовать только краны и трубки, входящие в комплект поставки.

При транспортировке, хранении и использовании DWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## 10. Сроки службы и гарантии

Срок службы DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет\* с даты производства\*\*. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене.\*\*\*

Срок службы (ресурс)\*\*\*\* сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM потребителю через розничную сеть. Дата продажи DWM (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем руководстве или кассовым чеком. Если дату продажи DWM установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства.

Срок хранения DWM (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации – не более 3 лет при температуре от +5 до +38 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\*\* эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) – 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачена настоящая инструкция с предоставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии по водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

Водоочиститель не требует предпродажной подготовки.  
Цена договорная.

\* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

\*\* Дата производства – дата вида ДД.ММ.ПГГГ, которая указывается производителем в этикетке, размещенной на корпусе DWM и в данном руководстве.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Название модуля	Срок службы (ресурс) модуля
Модуль K5	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
Модуль K2	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
Модуль сменный мембранный КО-50S / КО-100S	1,5–2 года <sup>(2)</sup>
Модуль K7M	1 год <sup>(1)</sup>

*Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.*

### Внимание!

<sup>(1)</sup> В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей СанПиН. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая СанПиН, с большим содержанием механических примесей, модули сменные фильтрующие K2 и K5 необходимо менять каждые 1–3 месяца.

<sup>(2)</sup> Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

## Сервис и поддержка покупателей

По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обратитесь в колл-центр.

Россия: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный).

Адреса сервисных центров в вашем регионе смотрите на странице [www.aquaphor.ru/services](http://www.aquaphor.ru/services) или отсканируйте QR-код.

Казахстан: +7 7152 36 41 77.

Украина: 0 800 504 500.



## 11. Сертификационные испытания Водоочистителя Аквафор DWM-101

Противочумная станция в ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 164  
Федерального медико-биологического агентства»

### ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР

142279, п. Оболенск, Серпуховской район, Московская область. Телефон/факс: 8 (4967) 31-21-66  
Аттестат аккредитации: RA.RU.21AXO1 дата выдачи: 25.02.2015

---

### ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1/15 от 30.09.15

**Наименование:** Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101

**Наименование изготовителя:** ООО «Аквафор», 197110, Россия, Санкт-Петербург, Пионерская ул., дом 27, литер А, тел. (812) 235-26-42, факс (812) 325-26-23

**Наименование заявителя:** ООО «Аквафор», 197110, Россия, Санкт-Петербург, Пионерская ул., дом 27, литер А, тел. (812) 235-26-42, факс (812) 325-26-23

**Назначение:** Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101 предназначен для доочистки питьевой воды.

**Дата проведения испытаний:** 22.09.2015 – 29.09.2015

**Нормативные документы:**

ГОСТ 18963 – 73 "Вода питьевая. Методы санитарно-бактериологического анализа".  
СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества".  
МУК 4.2.1018-01 "Санитарно-микробиологический анализ питьевой воды".  
ГОСТ Р 51871-2002 "Устройства водоочистные. Общие требования к эффективности и методы ее определения".  
ГОСТ 31952-2012 Устройства водоочистные. Общие требования к эффективности и методы ее определения  
МУ 2.1.4.2898-11 «Санитарно-эпидемиологические исследования (испытания) материалов, реагентов и оборудования, используемых для водоочистки и водоподготовки».   
ГОСТ Р 51232-98 «Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества».

**Цель проведения испытаний:**

Определение способности водоочистного устройства «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101» доочищать от микроорганизмов питьевую воду

**Характеристика очищаемой воды:**

Модельные объемы воды готовились на дехлорированной водопроводной воде, отвечающей требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества".

### Условия проведения испытаний:

В дехлорированную водопроводную воду вносили суспензии модельных микроорганизмов, концентрация которых определялась по стандарту Российского Государственного института медицинских и биологических препаратов им. Л.А.Тарасевича. Концентрация жизнеспособных клеток в воде определялась высевом на чашки Петри с плотной питательной средой и методом мембранных фильтров (ГОСТ 18963-73, МУК 4.2.1018-01).

В качестве модельных микроорганизмов использовались *E.coli*.шт.1257, *Pseudomonas aeruginosa*, *Enterobacter cloacae*, Споры *Bac. thuringiensis*.

Предварительно водоочистное устройство промывалось дехлорированной водопроводной водой объемом 10 л.

Объем суспензии модельных микроорганизмов 10 л, скорость протока 2,0 л в мин.

### Результаты испытаний:

Результаты испытаний водоочистного устройства Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101 по определению способности доочищать водопроводную воду от микроорганизмов представлены в таблице 1.

Таблица 1  
Результаты испытаний водоочистного устройства «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101»

Имитруемый загрязняющий компонент	Используемый микроорганизм	Концентрация м/о в воде до установки		Концентрация м/о в воде после установки		Эффективность очистки, %
		Расчетная концентрация	Фактическая концентрация	Метод Титрования	Метод мембранных фильтров	
Бактерии	<i>E.coli</i> .шт.1257	10 <sup>3</sup> КОЕ в 100 мл	1,12×10 <sup>3</sup> КОЕ в 100 мл	-	0 КОЕ в 100мл	100%
	<i>Enterobacter cloacae</i>	10 <sup>3</sup> КОЕ в 100 мл	1,17×10 <sup>3</sup> КОЕ в 100 мл	-	0 КОЕ в 100мл	100%
	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	100 КОЕ в 1000 мл	109 КОЕ в 1000 мл	-	0 в 1000мл	100%
Простейшие	Вегетативные клетки <i>Bac. thuringiensis</i>	5 клеток в 50×10 <sup>3</sup> см <sup>3</sup>	7 клеток в 50×10 <sup>3</sup> см <sup>3</sup>	-	0 клеток в 50×10 <sup>3</sup> см <sup>3</sup>	100%

Из данных, представленных в таблице 1 видно, что эффективность очистки суспензии модельных микроорганизмов *E.coli* штг.1257, *Enterobacter cloacae*, *Pseudomonas aeruginosa* с концентрацией микроорганизмов  $1,17 \times 10^3$  КОЕ в 100 мл и вегетативных клеток *Bac. thuringiensis* с концентрацией 7 клеток в  $50 \times 10^3$  см<sup>3</sup> в водоочистном устройстве «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101/Водоочиститель Аквафор RO-101» составила 100%.

Заведующая бактериологической лабораторией



Борзенкова Т.Х.

Руководитель Испытательного лабораторного центра,  
Главный врач ПЧС в МСЧ № 164



Доброхотский О.Н.



Общее количество страниц в протоколе: 3  
Страница № 3

## Таблица неисправностей

Неисправности	Причина	Метод устранения
Вода из крана чистой воды течет медленно	Забилась сменные модули блока предварительной водоподготовки K5 и K2	Замена модулей блока предварительной водоподготовки K5 и K2
Нет чистой воды или ее мало	Забился сменный элемент мембранного типа в мембранном модуле КО-50S или КО-100S	Замена сменного мембранного модуля КО-50S или КО-100S
Накопительный бак наполняется медленно или не наполняется вовсе	Забился сменный модуль блока кондиционирования (K7M)	Замена сменного модуля (K7M) блока кондиционирования
	Закрыт входной кран на узле подключения	Открыть входной кран на узле подключения
<p>Методика проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закройте входной кран и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление</li> <li>• Установить вместо модулей K5, K2, K7M сервисные заглушки (рис.1B)</li> <li>• Откройте входной кран.</li> <li>• Откройте кран чистой воды. Слейте воду из накопительного бака (в случае ее наличия). Если при пустом баке из крана чистой воды поступает более 50мл/мин*, установите по очереди модули K7M, K2, K5 и по изменению расхода воды определите какой из модулей (или несколько) подлежат замене.</li> </ul> <p>При каждой замене модуля на заглушку и обратно необходимо закрывать входной кран и открывать кран для чистой воды, чтобы сбросить давление</p>		
Недостаточное давление в водопроводной сети		Руководствуйтесь рекомендациями об установке КГД (стр. 3)
<p><b>При выявлении любых других неисправностей рекомендуется обратиться в сервисную службу</b></p>		

\* При поступлении из открытого крана чистой воды менее 50 мл/мин, рекомендуется так же заменить мембранный модуль.



Система менеджмента качества компании-изготовителя сертифицирована на соответствие ISO 9001

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию водоочистителя усовершенствования без отражения их в паспорте.

Изготовитель: ООО «АКВАФОР», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27 лит. А. [www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru).



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S, Автомат питьевой воды Аквафор DWM-102S (торговые наименования: Автомат питьевой воды Аквафор Марион DWM-101S, Автомат питьевой воды Аквафор Марион DWM-102S соответственно).

ТУ 3697-049-11139511-2014.

Декларация о соответствии:  
№ ЕАЭС N RU Д-РУ.Н003.В.00089/19.

Срок действия: с 26.10.2019 по 27.10.2024.

Заявитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.





## Талон на гарантийный ремонт DWM

Дата продажи	
Отметка магазина о продаже	
Подпись продавца	
Срок гарантии	1 год со дня продажи

## Свидетельство об установке

Установка DWM произведена: Название организации, производившей установку	
Ф. И. О. мастера-установщика	
Подпись мастера-установщика	
Подпись клиента	
Фирмы, осуществляющие монтаж, гарантийное и сервисное обслуживание	

## Модель водоочистителя:



Автомат питьевой воды  
Аквафор Морион DWM-101S



Автомат питьевой воды  
Аквафор Морион DWM-102S

## Дата производства и контроля качества указана на этикетке с номером изделия.

Благодарим вас за выбор продукции АКВАФОР и приглашаем стать участником программы лояльности.

Регистрация автомата питьевой воды Аквафор — это дополнительный год гарантии в подарок! Также вы получите особые условия обслуживания, персональные предложения и напоминания о замене фильтра. Пить свежую и чистую воду станет еще проще!

Откройте [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg) или отсканируйте QR-код. Серийный номер вашего фильтра указан на наклейке ниже.

Подробная информация об условиях участия на [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg).

Дата продажи / Штамп магазина

Серийный номер  
продукта и QR код