

Утверждено «23» июля 2018 г.  
Генеральный директор ООО «Жостовская фабрика»  
\_\_\_\_\_ А.А. Климачев



## Положение о Программе лояльности «Программа привилегий Жостово»

### 1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Программа привилегий Жостово» - увеличение числа постоянных покупателей, улучшение качества работы и развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами.

### 2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «Программа привилегий Жостово» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему Скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» - Общество с ограниченной ответственностью «Жостовская фабрика декоративной росписи».

2.3. «Участники Программы (Участники)» - физические лица - держатели Карт лояльности.

2.4. «Счет Участника» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о накопленной Участником Программы сумме покупок и зависящей от неё Скидке, предоставляемой Участнику.

2.5. «Скидка» - предоставляемая Участнику Программы скидка на товары и услуги, реализуемые Организатором Программы и подпадающие под действие Программы.

2.6. «Карта лояльности (Карта)» - пластиковая именная карта Участника Программы. Каждая карта имеет 17-значный номер. Карта является собственностью Организатора Программы. Карта может быть использована для получения Скидок при покупке товаров и услуг, а также получения дополнительных привилегий, предоставляемых Участникам Программы.

2.7. «Промо-акции» - специальные акции для Участников Программы, предоставляющие им дополнительные привилегии.

### 3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.
- Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника (Приложение №1). Заполнив и подписав Анкету, Участник Программы присоединяется к настоящему Положению, являющемуся офертой.

- Положение о программе лояльности «Программа привилегий Жостово» размещается на сайте <https://zhostovo.ru/> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

#### 3.4. Участие в Программе даёт право Участнику:

- покупать товары и услуги в торговой сети Организатора Программы со Скидками;
- пользоваться иными привилегиями для Участников Программы;
- участвовать в Промо-акциях.

### 4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участникам Программы.

4.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель должен получить Карту лояльности.

4.2. Для получения Карты покупателю необходимо:

4.2.1. совершить единоразовую покупку в торговой сети Организатора Программы на сумму свыше 5000 рублей 00 копеек;

4.2.2. заполнить Анкету Участника Программы (Приложение №1 к настоящему Положению) и передать ее продавцу любого магазина торговой сети Организатора Программы. Обязательные поля для заполнения:

- Номер карты (заполняется продавцом)
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Дата Рождения
- Номер телефона
- E-mail
- Место жительства
- Дата заполнения и подпись.

4.3. Срок активации Карты составляет 2 недели с даты выдачи Карты.

4.4. В рамках проведения Промо-акций условия получения Карты могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной Промо-акции.

### 5. Скидки и суммы покупок

5.1. По истечении срока активации Карты на Счёте Участника начинает фиксироваться сумма покупок Участника в торговой сети Организатора.

5.1.1 Сумма покупки, дающая право покупателю на получение карты, согласно п. 4.2.1, попадает в расчет суммы покупок Участника, если покупатель после указанной покупки выполнил требование п. 4.2.2 и получил Карту.

5.1.1. Сумма покупок в дальнейшем увеличивается на суммы покупок, совершенных при предъявлении Карты или указании номера телефона Участника.

5.2. В зависимости от накопленной суммы покупок, Скидка в торговой сети Организатора увеличивается в следующем порядке:

Накопленная сумма покупок, Р	5 000	25 000	100 000	250 000	500 000
Скидка по карте	3%	5%	10%	15%	20%

5.3. Участникам Программы, в зависимости от суммы покупок предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

Накопленная сумма покупок, Р	5 000	25 000	100 000	250 000	500 000
Курьерская доставка по Москве			+	+	+

5.4. Скидка по Карте не суммируется с другими скидками, если иное не определено условиями конкретной Промо-акции.

5.5. Информацию о накопленной сумме покупок и размере Скидки по Карте можно узнать, позвонив в один из магазинов торговой сети Организатора. Адреса магазинов указаны в Приложении №2.

5.6. В рамках проведения Промо-акций порядок предоставления Скидок и дополнительных привилегий может изменяться и будет определяться условиями конкретной Промо-акции.

5.7. Срок действия Карты заканчивается через 2 года со дня последней покупки, совершенной при ее предъявлении или указании номера телефона Участника.

## 6. Иные условия

6.1. ООО «Жостовская фабрика» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Скидки по Карте.

6.2. ООО «Жостовская фабрика» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://zhostovo.ru/>.

6.3. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1  
к Положению о Программе лояльности  
«Программа привилегий Жостово»

Анкета Участника Программы

Номер карты

Фамилия

Имя

Отчество

Пол  ж  м

Дата рождения

Место жительства

Номер мобильного телефона (цифры необходимо писать без 8, пробелов и других символов):  
+7

E-mail

Дата     
Дд. Мм. Гггг.

Заполняя Анкету Участника Программы, я свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие ООО «Жостовская фабрика» (Адрес: 141036, Московская область, городской округ Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15) на обработку моих персональных данных (как этот перечень определен в ФЗ «О персональных данных»), предоставляемых мною в пользу ООО «Жостовская фабрика», любым предусмотренным законом способом, за исключением распространения моих персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе на трансграничную передачу указанных персональных данных компаниям, с которыми ООО «Жостовская фабрика» по собственному усмотрению заключило или заключит соответствующие договоры. Настоящее согласие предоставляется для осуществления ООО «Жостовская фабрика» следующих действий: доставка заказанных/согласованных товаров, информирование о товарах и услугах, рекламных и маркетинговых акциях, специальных предложениях, открытии новых магазинов, проведение маркетинговых, социальных или иных исследований путем направления сообщений по сетям связи (как этот термин определен в ФЗ «О связи») в соответствии с предоставленными мною контактными данными. Я понимаю, что несу ответственность за достоверность и правомерность указанных в Анкете персональных данных, а ООО «Жостовская фабрика» не принимает на себя никаких обязательств о проверке предоставленных мною персональных данных. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется бессрочно. Мне известно, что я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных ООО «Жостовская фабрика», направив заявление в письменной или электронной форме, содержащее сведения об основном документе, удостоверяющем личность (паспорте).

Где выдано (магазин)

Кем выдано (продавец)

Причина выдачи  Новый клиент  Изменение данных

\_\_\_\_\_  
Подпись клиента

Приложение № 2  
к Положению о Программе лояльности  
«Программа привилегий Жостово»

Адреса магазинов торговой сети Организатора

1. Фирменный магазин при фабрике в Жостово  
141036, Московская область, го Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15  
Режим работы: с 09:00 до 18:00 ежедневно (кроме праздничных дней)  
Телефон: + 7 495 588 85 66
  
2. Фирменный магазин в Москве  
м. Новокузнецкая/Третьяковская, Пятницкая ул., д. 2/38 стр. 1;  
Режим работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно  
Телефон +7 495 796-09-38, +7 903 796-09-38
  
3. Салон в ТЦ «Садовая галерея»  
м. Сухаревская, Малая Сухаревская пл. 12;  
Режим работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно
  
4. Салон в ТЦ «Неглинная галерея»  
м. Трубная/Цветной бульвар, Трубная пл., 2;  
Режим работы: с 10:00 до 22:00 ежедневно