

Утверждено «13» июля 2019 г.

Генеральный директор ООО «Жостовская фабрика»

А.А. Климачев

Положение о Программе лояльности «Программа привилегий Жостово VIP»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Программа привилегий Жостово VIP» - увеличение числа постоянных покупателей, улучшение качества работы и развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами.

2. Основные термины

- 2.1. «Программа лояльности «Программа привилегий Жостово VIP» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему Скидок и иных привилегий для Участников Программы.
- 2.2. «Организатор Программы» - Общество с ограниченной ответственностью «Жостовская фабрика декоративной росписи».
- 2.3. «Участники Программы (Участники)» - физические лица - держатели Карт лояльности.
- 2.4. «Счет Участника» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о накопленной Участником Программы сумме покупок и Скидке, предоставляемой Участнику.
- 2.5. «Скидка» - предоставляемая Участнику Программы скидка на товары и услуги, реализуемые Организатором Программы и подпадающие под действие Программы.
- 2.6. «Карта лояльности (Карта)» - пластиковая именная карта Участника Программы. Каждая карта имеет 17-значный номер. Карта является собственностью Организатора Программы. Карта может быть использована для получения Скидок при покупке товаров и услуг, а также получения дополнительных привилегий, предоставляемых Участникам Программы.
- 2.7. «Вид карты» - Программа лояльности «Программа привилегий Жостово VIP» включает 3 типа карт:
 1. «VIP 5%»
 2. «VIP 10%»
 3. «VIP 15%»
- 2.7. «Промо-акции» - специальные акции для Участников Программы, предоставляющие им дополнительные привилегии.

3. Основные положения документа

- 3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет, являющееся держателем скидочной карты Жостово, выданной до 2019 года.
- Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника (Приложение №1). Заполнив и подписав Анкету, Участник Программы присоединяется к настоящему Положению, являющемуся офертой.
- Положение о программе лояльности «Программа привилегий Жостово VIP» размещается на сайте <https://zhostovo.ru/> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право Участнику:

- покупать товары и услуги в торговой сети Организатора Программы со Скидками;
- пользоваться иными привилегиями для Участников Программы;
- участвовать в Промо-акциях.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участникам Программы.

4.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель должен получить Карту лояльности.

4.2. Для получения Карты покупателю необходимо:

4.2.1. Обменять карту лояльности Жостово старого образца, указанного в Приложение №3 к настоящему Положению, на новую Карту. Для обмена необходимо принести в магазин торговой сети Организатора карту лояльности Жостово старого образца и подтвердить свою личность оригиналом документа, на котором имя совпадает с именем, указанным на карте старого образца;

4.2.2. заполнить Анкету Участника Программы (Приложение №1 к настоящему Положению) и передать ее продавцу любого магазина торговой сети Организатора Программы. Обязательные поля для заполнения:

- Номер карты (заполняется продавцом)
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Дата Рождения
- Номер телефона
- E-mail
- Место жительства
- Дата заполнения и подпись.

4.3. Срок активации Карты составляет 2 недели с даты выдачи Карты.

4.4. В рамках проведения Промо-акций условия получения Карты могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной Промо-акции.

5. Скидки и суммы покупок

5.1. По истечении срока активации Карты на Счёте Участника начинает фиксироваться сумма покупок Участника в торговой сети Организатора.

5.2. В зависимости от Вида карты , Участнику предоставляется Скидка в торговой сети Организатора:

Вид карты	«VIP 5%»	«VIP 10%»	«VIP 15%»
Скидка по карте	5%	10%	15%

5.3. Участникам Программы, в зависимости от суммы покупок предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

Накопленная сумма покупок, ₽	«VIP 5%»	«VIP 10%»	«VIP 15%»
Курьерская доставка по Москве			+

5.4. Скидка по Карте не суммируется с другими скидками, если иное не определено условиями конкретной Промо-акции.

5.5. Информацию о размере Скидки по Карте можно узнать, позвонив в один из магазинов торговой сети Организатора. Адреса магазинов указаны в Приложении №2.

5.6. В рамках проведения Промо-акций порядок предоставления Скидок и дополнительных привилегий может изменяться и будет определяться условиями конкретной Промо-акции.

5.7. Срок действия Карты заканчивается через 1 год со дня последней покупки, совершенной при ее предъявлении или указании номера телефона Участника.

6. Иные условия

6.1. ООО «Жостовская фабрика» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Скидки по Карте.

6.2. ООО «Жостовская фабрика» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://zhostovo.ru/>.

6.3. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению о Программе лояльности
«Программа привилегий Жостово»

Анкета Участника Программы

Номер карты

Фамилия

Имя

Отчество

Пол ж м

Дата рождения

Место жительства

Номер мобильного телефона (цифры необходимо писать без 8, пробелов и других символов):
+7

E-mail

Дата
Дд. Мм. Гггг.

Заполняя Анкету Участника Программы, я свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие ООО «Жостовская фабрика» (Адрес: 141036, Московская область, городской округ Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15) на обработку моих персональных данных (как этот перечень определен в ФЗ «О персональных данных»), предоставляемых мною в пользу ООО «Жостовская фабрика», любым предусмотренным законом способом, за исключением распространения моих персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе на трансграничную передачу указанных персональных данных компаниям, с которыми ООО «Жостовская фабрика» по собственному усмотрению заключило или заключит соответствующие договоры. Настоящее согласие предоставляется для осуществления ООО «Жостовская фабрика» следующих действий: доставка заказанных/согласованных товаров, информирование о товарах и услугах, рекламных и маркетинговых акциях, специальных предложениях, открытии новых магазинов, проведение маркетинговых, социальных или иных исследований путем направления сообщений по сетям связи (как этот термин определен в ФЗ «О связи») в соответствии с предоставленными мною контактными данными. Я понимаю, что несу ответственность за достоверность и правомерность указанных в Анкете персональных данных, а ООО «Жостовская фабрика» не принимает на себя никаких обязательств о проверке предоставленных мною персональных данных. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется бессрочно. Мне известно, что я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных ООО «Жостовская фабрика», направив заявление в письменной или электронной форме, содержащее сведения об основном документе, удостоверяющем личность (паспорте).

Где выдано (магазин)

Кем выдано (продавец)

Причина выдачи Новый клиент Изменение данных

Подпись клиента

Приложение № 2
к Положению о Программе лояльности
«Программа привилегий Жостово»

Адреса магазинов торговой сети Организатора

1. Фирменный магазин при фабрике в Жостово
141036, Московская область, го Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15
Режим работы: с 09:00 до 18:00 ежедневно (кроме праздничных дней)
Телефон: + 7 495 588 85 66

2. Фирменный магазин в Москве
м. Новокузнецкая/Третьяковская, Пятницкая ул., д. 2/38 стр. 1;
Режим работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно
Телефон +7 495 796-09-38, +7 903 796-09-38

3. Салон в ТЦ «Садовая галерея»
м. Сухаревская, Малая Сухаревская пл. 12;
Режим работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно

4. Салон в ТЦ «Неглинная галерея»
м. Трубная/Цветной бульвар, Трубная пл., 2;

Режим работы: с 10:00 до 22:00 ежедневно

Приложение №1
к Положению о Программе лояльности
«Программа привилегий Жостово»

Карты старого образца, обмениваемые на Карты Программы лояльности

«Программа привилегий Жостово VIP»

