

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ И ГАРАНТИИ ПРОДУКЦИИ VAMIX®

Уважаемые Покупатели,

сообщаем Вам, что продукция Vamix® сертифицирована на соответствие российским требованиям безопасности согласно Закону РФ «О защите прав потребителей». Информацию по сертификации продукции, а также данные о номере сертификата и сроке его действия Вы можете получить у эксклюзивного дистрибьютора на территории Российской Федерации - ООО "Премиум Кофе Солюшнз" по телефону +7 (499) 341-19-95.

Фирма-изготовитель предоставляет на приобретенный Вами прибор, которому при покупке был выдан Гарантийный талон, гарантию срок от 5 лет с даты продажи. Устанавливается срок службы данных моделей 10 лет при условии использования в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и применяемыми техническими стандартами.

Фирма-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию продукции Vamix®.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## 1. Производитель гарантирует:

- 1.1. Исправность изделия при продаже и безопасность в эксплуатации с момента продажи конечному потребителю в течение всего гарантийного срока;
- 1.2. Восстановление функциональности изделия в течение указанного гарантийного периода с момента приобретения (посредством ремонта, а в случае его невозможности посредством замены через торгующую организацию).

## 2. Условия гарантийного обслуживания:

- 2.1. Обслуживание производится только в сертифицированных сервисных центрах, адреса которых указаны далее.
- 2.2. Гарантия распространяется только на изделия bamix®, предназначенные Правообладателем для введения в гражданский оборот на территории РФ и ввезенные на территорию РФ Правообладателем или его уполномоченными представителем на территории РФ - ООО "Премиум Кофе Солюшнз".
- 2.3. Прием изделия в обслуживание сервисным центром осуществляется только при наличии данного гарантийного талона, оформленного надлежащим образом и документов, подтверждающих факт покупки (товарный чек, кассовый чек).
- 2.4. Гарантия распространяется на узлы и механизмы изделия, вышедшие из строя по вине производителя.
- 2.5. Данный прибор предназначен для использования исключительно в личных, семейных и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо для удовлетворения бытовых потребностей в офисе предприятия, учреждения или организации.

## 3. Ограничение гарантийных обязательств:

- 3.1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.
- 3.2. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
- 3.3. Гарантия не распространяется:
  - на элементы и детали, имеющие естественный износ. При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.
  - неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства по эксплуатации;
  - попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
  - воздействием высоких и низких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
  - механическими воздействиями;
  - неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;
  - подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
  - использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях (за исключением моделей серии Gastro);
  - повреждением электрических шнуров;
  - использованием чистящих средств, не предусмотренных данным руководством по эксплуатации;
  - использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
  - обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, молния).

С условиями гарантии покупатель ознакомлен надлежащим образом, к внешнему виду и комплектации претензий нет, все возникшие у покупателя вопросы ему полностью разъяснены, покупатель, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на изделие.