*ИП Матвеева Светлана Викторовна*

*Юр.адрес: 123103, г.Москва, ул Генерала Глаголева,*

*д.7, кор.2, кВ.54*

*Факт.адрес: 123308, г.Москва, пр-т Маршала Жукова,*

*д.2, кор.2, стр.1 оф.102*

*тел: (499)408-71-55*

*ИНН 773464631510*

*ОГРНИП 313774619900010*

*р/с 40802810538000015260*

*в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г.Москва*

*БИК 044525225*

*к/с 30101810400000000225*

Индивидуальному предпринимателю

Матвеевой Светлане Викторовне

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О. полностью*

паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*кем, когда выдан*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*место жительства, город, улица, дом*

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас вернуть мне деньги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*сумма прописью*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), за возвращенный товар, купленный в Вашем интернет-магазине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата покупки*

на следующие реквизиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*при безналичном расчете*

наличными \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*нужное подчеркнуть*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование | Артикул | Цена | Причина возврата  *(причина возврата товара в соответствии с п. 1 ст. 12, п. 1 ст. 18, п. 2 ст. 25 Закона Российской Федерации от .02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей")* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Вы имеете право вернуть товар в течение 14-ти дней с момента получения товара.**

**Возврат возможен в случае, если:**

1. Изделие не было в употреблении.

2. Сохранен его товарный вид с этикеткой с наклейкой и штрих – кодом. 3. В случае товарного брака, допущенного производителем. 4. Товар сопровождается заполненным заявлением на возврат.

5. В случае отказа от покупки, стоимость покупки (без доставки) будет перечислена на счёт, с которого был получен платёж в течение 10 рабочих дней с момента получения товара продавцом. 6. Обязательно прилагайте копию чека об оплате товара к бланку возврата!

7. Мы рекомендуем сохранять копию заполненного заявления на возврат!

8. Заявление на возврат оформляется и высылается на е-mail**:** [info@baletmarlket.ru](mailto:info@baletmarlket.ru), либо передается в офис вместе с возвращенным товаром.

9. В случае спорных вопросов по браку назначается экспертиза.

**Адрес для возврата товара:**

123308, г.Москва, проспект Маршала Жукова, д.2, кор.2, стр.1, оф.102

**Телефон для справок:** 8 800 350 55 18

*Настоящим выражаю согласие на сбор, обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к персональным данным, объективно необходимой для надлежащего рассмотрения и разрешения данной претензии, в том числе, но, не ограничиваясь, в отношении ФИО, адреса регистрации, контактных данных, а также данных документа удостоверяющего личность.*

**Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись ФИО**