

**BOSCH**

Клиентам ТОО «Роберт Бош»

ТОО «Роберт Бош» (Robert Bosch)
Ул. Муратбаева 180
«Гермес» БЦ
050012 Алматы
Казахстан
Тел. +77273318562
www.bosch.kz

PT-BE/ASA-KZ
Тел. 8 800 100 8025
Service.pt.ka@bosch.com

01 мая 2021 г.

Гарантийные условия

Уважаемые дамы и господа,

Просим Вас обратить внимание на наши гарантийные условия:

1. Гарантийные условия

1.1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger с соблюдением требований и норм изготовителя производятся на территории РК только в фирменных или авторизованных сервисных центрах ТОО «Роберт Бош», далее сервисная служба ТОО «Роберт Бош».

1.2. Сервисная служба ТОО «Роберт Бош» рассматривает гарантийные претензии при наличии

- Надлежащим образом заполненного оригинального гарантийного талона, а также
- Надлежащим образом оформленных оригинальных документов, подтверждающих факт приобретения: товарного (кассового) чека, счета фактуры

Указанные документы должны содержать сведения о наименовании продавца, наименование и цену товара, а также дату продажи товара.

1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:

1.3.а. На профессиональный инструмент (цвет корпуса - синий) и измерительную технику (цвет корпуса - синий) – 12 месяцев. При регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается



еще на 24 месяца, включая инструмент, аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

1.3.b. На аккумуляторные батареи и зарядные устройства для профессионального инструмента и измерительной техники, купленные отдельно от инструмента, распространяются гарантийные условия, идентичные условиям на инструмент

1.3.c. На инструмент и измерительную технику для домашних мастеров и садовый инструмент (цвет корпуса - зеленый) – 24 месяца. При регистрации на сайте www.MyBosch-tools.com в течение 4 недель с момента покупки, гарантия на инструмент продлевается еще на 12 месяцев, за исключением аккумуляторных батарей и зарядных устройств. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии подлежит сокращению до 12 месяцев и не может быть продлен.

1.3.d. На инструмент торговой марки DREMEL – 24 месяца. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии подлежит сокращению до 12 месяцев.

1.3.e. CST/Berger – В зависимости от типа инструмента от 12 до 24 месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com. В случае возникновения споров верным считается срок, указанный на сайте.

1.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

1.4.a. Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала

1.4.b. Дефекты сборки, допущенные по вине завода – изготовителя

Срок службы электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger составляет 7 лет.

2. Гарантия не распространяется:

2.1. На механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, в насос высокого давления, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями.

2.2. На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.) несоблюдения предписаний инструкций по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по



назначению либо вследствие применения ненадлежащей оснастки.

01 мая 2021 г.
Страница 3 из 3

- 2.3. На естественный износ инструмента (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение)
- 2.4. На части подверженные естественному износу (угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, клапаны, подшипники, пыльники и т.д.)
- 2.5. На сменные принадлежности (патроны, цанги, шины, звездочки, фильтры и т.д.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски, пистолеты, распылительную оснастку, шланги и т.д.)
- 2.6. На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ТОО «Роберт Бош»
- 2.7. На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером
- 2.8. На профилактическое обслуживание электроинструмента, например, чистка, промывка, смазка и т.п.
- 2.9. На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс

Для всех электроинструментов BOSCH, DREMEL, CST/Berger обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток. Работа мастерской по проведению ТО осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра. Выявленные при проведении ТО неисправности, подпадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно, не гарантийные дефекты устраняются по согласованию с потребителем в установленном порядке.

Подпись клиента является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийной карты, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.

С уважением

ТОО «Роберт Бош»

