

# Руководство пользователя KeyPad

Обновлено 4 октября, 2021



**KeyPad** — беспроводная сенсорная клавиатура для управления системой безопасности Ajax, которая устанавливается внутри помещений. Ставит и снимает с охраны помещение, сообщает о состоянии системы, защищено от подбора кода и поддерживает «тихую тревогу» при вводе кода по принуждению.

KeyPad работает только с системой безопасности Ajax, подключение к сторонним системам безопасности через uartBridge или osBridge не предусмотрено. По защищенному протоколу Jeweller подключается к хабу. Дальность связи — до 1700 метров при отсутствии преград.

Клавиатура настраивается через приложения для смартфонов на iOS и Android, а также macOS и Windows.

[Купить клавиатуру KeyPad](#)

## Функциональные элементы

1. Индикатор «На охране»
2. Индикатор «Снято с охраны»
3. Индикатор «Ночной режим»
4. Индикатор «Неисправность»
5. Цифровой блок сенсорных кнопок
6. Кнопка «Сброс»
7. Кнопка «Функция»
8. Кнопка постановки на охрану
9. Кнопка снятия с охраны
10. Кнопка постановки на ночной режим
11. Кнопка тампера
12. Кнопка включения / выключения устройства
13. QR код

Чтобы снять панель SmartBracket, сместите ее вниз (перфорированная часть необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать устройство от поверхности).

## Принцип работы KeyPad

KeyPad – это сенсорная клавиатурная панель для управления системой безопасности.

Клавиатура стационарная и размещается внутри помещения. Позволяет поставить систему на охрану цифровым кодом или нажатием одной кнопки, включить ночной режим, снять помещение с охраны, сообщить охранной компании про принуждение к снятию системы безопасности с охраны (никак при этом не выдавая пользователя).

KeyPad оснащена световыми индикаторами, сигнализирующими про состояние соединения с хабом и системные неисправности. Сенсорные кнопки подсвечиваются при активации устройства касанием – ввести

код можно без внешнего освещения. Нажатие кнопок также сопровождается звуковым сигналом.





Для активации клавиатуры нужно прикоснуться к сенсорной панели – включится подсветка кнопок и раздастся звуковой сигнал пробуждения.

При разряженной батарее подсветка включается на минимальном уровне, вне зависимости от настроек.


Если не касаться кнопок 4 секунды, KeyPad снизит яркость подсветки, а еще через 12 секунд устройство уйдет в режим энергосбережения.



Переходя в режим энергосбережения, клавиатура сбрасывает набранные команды!

Клавиатура позволяет использовать коды длиной в 4-6 цифр. Отправка введенного кода происходит после нажатия на кнопку:  (поставить на охрану),  (снять с охраны) и  (ночной режим). Введенные ошибочно цифры сбрасываются кнопкой  (Сброс).

Если трижды на протяжении 30 минут ввести неправильный код, клавиатура заблокируется на заданное в настройках время. Хаб будет игнорировать все вводимые коды, одновременно сообщая пользователям системы безопасности о попытке подбора кода. Пользователь с правами администратора может разблокировать клавиатуру через приложение, или разблокировка произойдет автоматически по истечении заданного времени блокировки.

KeyPad также поддерживает постановку системы на охрану без ввода мастер-кода, нажатием кнопки  (поставить на охрану). По умолчанию эти возможности отключены.

При нажатии кнопки \* (Функция) без ввода пароля, на хаб отправляется команда, назначенная этой кнопке в приложении.

KeyPad может оповестить охранную компанию про принуждение к снятию системы безопасности с охраны – используя код «**По принуждению**». В отличии от тревожной кнопки, при вводе такого кода пользователь не

будет скомпрометирован срабатыванием сирены, а клавиатура и уведомление в приложении сообщат про успешное снятие системы с охраны. В то же время охранная компания получит сигнал тревоги.

## Индикация режимов работы

При пробуждении клавиатуры загорается светодиод, соответствующий текущему статусу системы: на охране / снята с охраны / ночной режим.

Информация про состояние системы актуальна даже если статус был изменен другим управляющим устройством – приложением, брелоком.

Событие	Индикация
Мигает светодиод <b>X</b>	Индикатор сообщает про отсутствие связи с хабом или открытие крышки корпуса клавиатуры
Нажатие сенсорной кнопки	Короткий звуковой сигнал, один раз мигает индикатор текущего состояния охраны системы
Система поставлена на охрану	Короткий звуковой сигнал, загорается индикатор: «На охране» / «Ночной режим»
Система снята с охраны	Два коротких звуковых сигнала, загорается индикатор: «Снята с охраны»
Введен неправильный код	Длительный звуковой сигнал, 3 раза мигает подсветка цифрового блока
При постановке на охрану обнаружена неисправность (например, нет связи с датчиком)	Длительный звуковой сигнал, 3 раза мигает индикатор текущего состояния охраны системы
Хаб не отвечает на команду – отсутствует подключение	Длительный звуковой сигнал, горит индикатор «Неисправность»
Клавиатура заблокирована из-за попытки подбора пароля	Длительный звуковой сигнал, одновременно мигает индикатор текущего состояния системы
Батарея разряжена	После постановки/снятия системы с охраны, загорается индикатор «Неисправность». Сенсорные кнопки на время активности индикатора блокируются.  При попытке включить клавиатуру с разряженными батареями, она издает

длинный звуковой сигнал, плавно включает и гасит индикатор «Неисправность», затем выключается

## Подключение к хабу

### Прежде чем начать подключение:

1. Включите хаб и проверьте его подключение к интернету (логотип светится белым или зелёным цветом).
2. Установите приложение Ajax. Создайте учётную запись, добавьте хаб в приложение и создайте хотя бы одну комнату.
3. Убедитесь, что хаб не на охране и не обновляется, посмотрев его состояние в приложении Ajax.



Добавить устройство к хабу может только пользователь с правами администратора

### Как подключить клавиатуру к хабу:

1. Нажмите **Добавить устройство** в приложении Ajax.
2. Назовите устройство, отсканируйте или же впишите вручную **QR код** (размещен на корпусе и упаковке), выберите комнату размещения.
3. Нажмите **Добавить** — начнется обратный отсчет.
4. Включите клавиатуру, зажав кнопку включения на 3 секунды — устройство активирует подсветку на несколько секунд.

Чтобы произошло обнаружение и сопряжение, клавиатура должна находиться в зоне действия беспроводной сети хаба (на одном охраняемом объекте).

Запрос на подключение к хабу передается только в момент включения устройства. Если подключение к хабу не удалось, клавиатура выключится

автоматически через 5 секунд. После этого можно повторить попытку подключения.

Добавленное устройство появится в списке устройств хаба. Обновление статусов устройств в списке зависит от установленного в настройках хаба времени опроса, значение по умолчанию — 36 секунд.



KeyPad не имеет предустановленных паролей. Перед использованием клавиатуры обязательно установите необходимые пароли: общий, персональный, а также пароль для снятия с охраны под принуждением.

## Выбор места размещения клавиатуры

Выбирая место размещение KeyPad, учитывайте удаленность клавиатуры от хаба и наличие между устройствами преград, препятствующих прохождению радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий, расположенных в помещении габаритных объектов.






Устройство предназначено для установки только внутри помещений.

### Не устанавливайте клавиатуру:

1. Вблизи радиопередающих устройств, в т.ч. работающих в мобильных сетях 2G/3G/4G, Wi-Fi роутеров, раций, радиостанций, а также Ajax хаб (он работает с сетью GSM).
2. В непосредственной близости к электрической проводке.
3. Вблизи металлических предметов и зеркал, вызывающих затухание радиосигнала или экранирующих его.
4. За пределами помещения (на улице).
5. В помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых.
6. Ближе, чем в 1 метре от хаба.



Проверьте уровень сигнала Jeweller в месте установки


Уровень сигнала при тестировании отображается в приложении и на панели клавиатуры (индикаторы состояния системы) —  (На охране),  (Снято с охраны) и  (ночной режим), а также индикатор неисправности **X**.

При уровне сигнала в одно деление мы не гарантируем стабильную работу системы безопасности. Примите возможные меры для улучшения качества сигнала! Как минимум, переместите устройство — смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приема.

Если после перемещения у устройства все равно низкий или нестабильный уровень сигнала — используйте [ретранслятор радиосигнала системы безопасности ReX](#).

Рекомендуем монтировать клавиатуру на вертикальную поверхность. При использовании KeyPad в руках мы не гарантируем исправную работу сенсорных кнопок.

## Состояния

1. Устройства 


2. KeyPad

Параметр	Значение
Температура	Температура устройства. Измеряется на процессоре и меняется постепенно
Уровень сигнала Jeweller	Уровень сигнала между хабом и клавиатурой
Заряд батареи	Уровень заряда батареи устройства. Есть два состояния: <ul style="list-style-type: none"><li>• ОК</li><li>• Батарея разряжена</li></ul>


## Как отображается заряд батареи в приложениях Ajax

Корпус	Состояние тампера датчика, который реагирует на отрыв или нарушения целостности корпуса
Соединение	Состояние соединения между хабом и клавиатурой
Работает через ReX	Отображает статус использования ретранслятора ReX
Временное отключение	Показывает статус работы устройства: активно, полностью отключено пользователем или отключены только уведомления о срабатывании кнопки тампера устройства
Прошивка	Версия прошивки устройства
Идентификатор	Идентификатор устройства

## Настройки

1. Устройства 

2. KeyPad

3. Настройки 

Настройка	Значение
Первое поле	Имя устройства, можно редактировать
Комната	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписывается устройство
Управление охраной группы	Выбор охранной группы, которой управляет устройство
Параметры доступа	Выбор способа постановки на охрану/снятия с охраны <ul style="list-style-type: none"><li>• Только код клавиатуры</li><li>• Только код пользователя</li><li>• Код клавиатуры и пользователя</li></ul>




Код клавиатуры	Выбор пароля для постановки на охрану/снятия с охраны
Код под принуждением	Выбор <u>кода под принуждением (тихая тревога)</u>
Кнопка «Функция»	<p>Выбор функции кнопки *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл</b> – кнопка «Функция» отключена и не выполняет никаких команд при нажатии</li> <li>• <b>Тревога</b> – по нажатию на кнопку «Функция» система отправляет тревогу на пульт охранной компании и всем пользователям</li> <li>• <b>Глушить синхронную пожарную тревогу</b> – по нажатию заглушает пожарную тревогу датчиков FireProtect/FireProtect Plus. Опция доступна, если включена синхронная тревога пожарный датчиков</li> </ul> <p><u>Узнать больше</u></p>
Под охрану без пароля	Когда активно, под охрану можно поставить без пароля (нажатием клавиши постановки)
Блокировка при попытке взлома	Когда активно, при вводе трех неправильных паролей, клавиатура блокируется на заданное в настройках время. В это время снять систему с клавиатуры невозможно
Период блокировки (мин)	Выбор периода блокировки клавиатуры при попытке подобрать пароль
Яркость	Выбор яркости подсветки клавиатуры
Громкость нажатия	Выбор уровня громкости клавиатуры при нажатии
Активировать сирену, если нажата тревожная кнопка	Настройка появляется, если для кнопки <b>Функция</b> выбран режим работы <b>Тревога</b> .

	Если опция включена, по нажатию на кнопку Функция активируются сирены, установленные на объекте
Тест уровня сигнала Jeweller	Переводит клавиатуру в режим теста уровня сигнала
Тест угасания сигнала	Переводит клавиатуру в режим теста угасания сигнала (доступен в устройствах с <b>версией прошивки 3,50 и выше</b> )
Временное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны две опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Полностью</b> – устройство не будет выполнять команды системы и участвовать в сценариях автоматизации, а система будет игнорировать тревоги и другие уведомления устройства</li> <li>• <b>Только корпус</b> – система будет игнорировать только уведомления о сработке кнопки тампера устройства</li> </ul> <p><a href="#"><u>Подробнее о временном отключении устройств</u></a></p>
Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя клавиатуры
Удалить устройство	Отключает устройство от хаба и удаляет его настройки

На клавиатуру можно установить как общий, так и персональный пароль для каждого пользователя.

### Чтобы установить персональный пароль:

1. Зайдите в настройки профиля (**Хаб** → **Настройки**  → **Пользователи** → **Настройки вашего профиля**)
2. Выберите пункт **“Настройки кодов доступа”** (в этом меню также можно увидеть и идентификатор пользователя)
3. Установите **Код пользователя** и **Код под принуждением**






Каждый пользователь устанавливает себе персональный пароль индивидуально!

## Управление охраной с помощью паролей

Управлять охраной всего объекта или отдельных групп можно с помощью общего или персонального паролей (настраивается в приложении).




Если используется персональный пароль — в ленте событий хаба, а также в уведомлениях отображается имя пользователя, который снял или поставил систему под охрану. Если используется общий пароль — имя пользователя, который изменил режим охраны, не отображается.

## Управление охраной всего объекта с помощью общего пароля

Введите **общий пароль** и нажмите клавишу **постановки**  / **снятия**  / **активации ночного режима** .

Например: 1234 → 

## Управление охраной группы с помощью общего пароля

Введите **общий пароль**, нажмите **\***, введите **идентификатор группы** и нажмите клавишу **постановки**  / **снятия**  / **активации ночного режима** .

Например: 1234 → \* → 2 → 

### Что такое идентификатор группы?




Если для KeyPad назначена определённая группа (поле **Разрешение на постановку/снятие с охраны** в настройках клавиатуры) — вводить идентификатор группы не нужно. Для управления охраной этой группы достаточно ввести общий или персональный пароль.


Учитывайте, что если для KeyPad назначена группа — вы не сможете управлять **Ночным режимом** с помощью общего пароля.

В таком случае **Ночным режимом** можно управлять только с помощью персонального пароля (если у пользователя есть соответствующие права).

## Права в системе безопасности Ajax




### Управление охраной всего объекта с помощью персонального пароля


Введите **идентификатор пользователя**, нажмите **\***, введите **персональный пароль** и нажмите клавишу **постановки**  / **снятия**  / **активации ночного режима** .

Например: 2 → \* → 1234 → 

## Что такое идентификатор пользователя?

### Управление охраной группы с помощью персонального пароля

Введите **идентификатор пользователя**, нажмите **\***, введите **персональный пароль**, нажмите **\***, введите **идентификатор группы** и нажмите клавишу **постановки**  / **снятия**  / **активации ночного режима** .

Например: 2 → \* → 1234 → \* → 5 → 

## Что такое идентификатор группы?

## Что такое идентификатор пользователя?

Если для KeyPad назначена определённая группа (поле **Разрешение на постановку/снятие с охраны** в настройках клавиатуры) — вводить идентификатор группы не нужно. Для управления охраной этой группы достаточно ввести персональный пароль.

## Использование пароля под принуждением


**Пароль под принуждением** позволяет имитировать отключение сигнализации. При этом вас не выдадут приложение Ajax и установленные на объекте сирены, а охранная компания и другие пользователи системы безопасности будут предупреждены об инциденте. Вы можете использовать, как **персональный**, так и **общий** пароль под принуждением.

## Что такое пароль под принуждением и как его использовать?




Сценарии и сирены реагируют на снятие с охраны под принуждением так же, как и обычное на снятие с охраны.


### **Чтобы использовать общий пароль под принуждением:**

Введите **общий пароль под принуждением** и нажмите клавишу **снятия с охраны** .

Например: 4321 → 

### **Чтобы использовать персональный пароль под принуждением:**

Введите **идентификатор пользователя**, нажмите **\***, затем введите **персональный пароль под принуждением** и нажмите клавишу **снятия с охраны** .

Например: 2 → \* → 4422 → 

## **Как работает функция глушения пожарной тревоги**

С помощью клавиатуры KeyPad можно заглушать синхронную тревогу пожарных датчиков по нажатию кнопки «Функция» (если соответствующая настройка включена). Реакция системы на нажатие кнопки зависит от состояния системы:

- **Синхронная тревога пожарных датчиков включена и уже распространилась** — по первому нажатию кнопки «Функция» заглушаются все сирены пожарных датчиков, кроме тех, которые

зарегистрировали тревогу. Повторное нажатие кнопки заглушает оставшиеся датчики.

- **Идёт время задержки распространения синхронной тревоги** — по нажатию кнопки «Функция» заглушается сирена сработавшего датчика FireProtect/FireProtect Plus.

## Узнать больше о синхронной тревоге пожарных датчиков



С обновлением [OS Malevich 2.12](#) пользователи могут глушить тревоги пожарных датчиков в своих группах, не влияя на работу датчиков в тех группах, к которым у них нет доступа.

[Узнать больше](#)

## Тестирование работоспособности

Система безопасности Ajax позволяет проводить тесты для проверки работоспособности подключенных устройств.

Тесты начинаются не мгновенно, но не более чем через 36 секунд при стандартных настройках. Начало времени теста зависит от настроек периода опроса датчиков (пункт настроек «**Jeweller**» в настройках хаба).

### Тест уровня сигнала Jeweller

### Тест угасания сигнала

## Монтаж клавиатуры



Прежде чем монтировать KeyPad, убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции!



KeyPad крепится на вертикальной поверхности.

1. Закрепите панель SmartBracket на поверхности комплектными шурупами, используя не менее двух точек фиксации (и одна из них — над тампером). Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют панель.



Двустороннюю клейкую ленту можно использовать только для временного крепления KeyPad. Лента со временем пересохнет, что может привести к падению клавиатуры и повреждения устройства.

2. Наденьте KeyPad на крепежную панель и закрутите крепежный шуруп снизу корпуса.

Как только клавиатура будет зафиксирована в SmartBracket, она мигнет светодиодом **X** (неисправность) — это сигнал, что тампер сработал.

Если светодиод **X** (неисправность) не срабатывает при установке в SmartBracket, проверьте состояние тампера в [приложении Ajax Security System](#), и следом — плотность фиксации панели.

При отрыве клавиатуры от поверхности или снятии с крепежной панели, вы получите соответствующее уведомление.

## Уход за клавиатурой и замена батареи

Регулярно проверяйте работоспособность KeyPad.

Установленная в клавиатуру батарея обеспечивает до 2 лет автономной работы (при частоте опроса хабом в 3 минуты). При разряде батареи KeyPad система безопасности отправит соответствующие уведомления, а индикатор «**Неисправность**» будет плавно загораться–гаснуть после каждого успешного ввода пароля.

[На сколько хватает батареек в устройствах Ajax и что на это влияет](#)

[Замена батарей](#)

## Комплектация

1. KeyPad
2. Крепежная панель SmartBracket
3. Элементы питания AAA (предустановлены) – 4 шт
4. Монтажный комплект
5. Краткая инструкция

## Технические параметры

Тип сенсора	Емкостный
Защита тампером	Есть
Защита от подбора кода	Есть
Диапазон частот	868,0 – 868,6 МГц или 868,7 – 869,2 МГц в зависимости от региона продажи
Совместимость	Работает только с <u>хабами Ajax</u> и <u>ретрансляторами</u>
Максимальная мощность радиосигнала	До 20 мВт
Модуляция радиосигнала	GFSK
Дальность радиосигнала	До 1700 м (при отсутствии преград) <a href="#">Узнать больше</a>
Тип элементов питания	AAA, 4 шт.
Напряжение питания	3 В (батареи устанавливаются попарно)
Срок работы от элементов питания	До 2 лет
Способ установки	Внутри помещений
Диапазон рабочих температур	От -10°C до +40°C
Рабочая влажность	До 75%
Размеры	150 × 103 × 14 мм
Вес	197 г
Срок службы	10 лет



## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРИНГ» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектный аккумулятор.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки – в половине случаев технические вопросы могут быть решены удаленно!

Гарантийные обязательства

Пользовательское соглашение

Техническая поддержка: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)