

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР на использование программ для ЭВМ

26.10.2021

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой, размещенной Лицензиаром в сети Интернет и, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Лицензиатом действий по акцепту – оплаты Программы.
- 1.2. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются:
- Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», ОГРН 1117746506514, ИНН 7714843760, КПП 770801001 и 997750001, зарегистрированное по адресу: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр. 11 (**далее - «Инсейлс»**), с одной стороны, и
- Лицензиат** –
- либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
  - либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
- которое приняло условия настоящего Договора (**далее – «Пользователь»**).
- 1.3. Местом заключения настоящего договора является город Москва.
- 1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента активации Аккаунта. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Пользователем Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.
- 1.5. Пользователь (Лицензиат) заверяет и гарантирует, что не является лицом, учрежденным (зарегистрированным) на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, а равно не осуществляет предпринимательскую деятельность на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, указанными им при регистрации и номером договора присоединения, однозначно и полностью определяющая объем данных в широком смысле, принадлежащих Пользователю. Под данными в широком смысле понимаются любые данные, которые вводятся Пользователем (например, информация о товарах и продажах, настройки, контент, файлы, изображения и т. п.) или возникают в процессе использования Программы (например, статистика посещений сайта, данные по продажам и т. п.).
- 2.2. **Активация аккаунта** – действие Пользователя, сигнализирующее о намерении заключить Лицензионный договор, выражающееся в нажатии на кнопку «Активировать Аккаунт». В результате Активации Аккаунту присваивается уникальный номер договора присоединения (идентификатор).
- 2.3. **Блокировка Аккаунта** - состояние Аккаунта, в котором Пользователю предоставлен доступ к его данным, но функциональность Программы не обеспечивается. В состоянии Блокировки Аккаунта, при запросе данных сайтом Пользователя с сервера Инсейлс, Программа автоматически отображает сообщение об отсутствии доступа. Списание Лицензионного вознаграждения при Блокировке Аккаунта не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, активируется автоматическая переадресация Программой запросов данных, поступающих с сайта Пользователя на сервер Инсейлс, на URL-адрес, определенный параметрами Программы.
- 2.4. **Интернет-сайт (Сайт)** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.
- 2.5. **Лицензия** – простое неисключительное право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом.
- 2.6. **Лицензионное вознаграждение** – платеж за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

- 2.7. **Личный кабинет** – учётная запись Пользователя, идентифицируемая с помощью адреса электронной почты Пользователя, в которой Пользователь выбирает Программу и Тарифный план, указывает свои реквизиты и акцептует данный Лицензионный договор путём оплаты Программы на каждый Аккаунт каждой Программы.
- 2.8. **Панель управления** – интерфейс Пользователя в Программе, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Программы и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Программе.
- 2.9. **Программа** – Система ЕКАМ и Программные расширения к ней.
- 2.10. **Программные расширения (расширенный функционал Программы)** – составляющая часть Программы, выделенная согласно Тарифным планам в дополнительно подключаемый объём функциональности, предлагаемый Пользователю за дополнительную лицензионную плату.
- 2.11. **Подписка** – оплата Пользователем права использования Программы путем оплаты суммы лицензионного вознаграждения согласно одному из предложенных Инсейлс тарифных планов.
- 2.12. **Система ЕКАМ** – программа для ЭВМ «Система ЕКАМ», представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Объём результата функционирования ограничен Тарифным планом.
- 2.13. **Сервер Инсейлс (Сервер)** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый таким образом, чтобы обеспечить достаточную производительность Программы при использовании ее Пользователем.
- 2.14. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному Инсейлс объёму функциональных возможностей Программы и сроку использования Программы. Все доступные Пользователю Тарифные планы для Программы ЕКАМ размещены на сайте Инсейлс по адресу: [www.ekam.ru](http://www.ekam.ru).
- 2.15. **Электронная почта** – для Инсейлс: любой адрес группы @ekam.ru; для Пользователя: адрес, указанный при регистрации Аккаунта. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить свой доступ к электронной почте, достаточный для получения необходимых уведомлений по данному Договору.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Инсейлс Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Программы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Программы и Программным расширениям, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.
- 3.3. Программа для ЭВМ «Система «ЕКАМ» является результатом интеллектуальной деятельности Инсейлс и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Инсейлс гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав на использование Программы по настоящему Договору.
- 3.4. Территория использования Программы по настоящему Договору не ограничена.

### 4. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1. Простое неисключительное право на использование Программы по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Программы в течение периода времени и в объёме функциональности, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.
  - 4.1.1. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Программы, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.
- 4.2. Пользователь НЕ вправе:
  - 4.2.1. получать доступ к исходному коду Программы, редактировать и/или изучать исходный код Программы, вскрывать технологию работы Программы;
  - 4.2.2. использовать Программу для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям;

- 4.2.3. копировать, воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на материальном носителе с целью передачи третьим лицам;
- 4.2.4. размещать в Программе и/или с использованием Программы файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Программы;
- 4.2.5. пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе;
- 4.2.6. публиковать Программу, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования;
- 4.2.7. предоставлять Программу в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли.
- 4.3. Результаты использования Программы Пользователем, включая все виды введенных первичных данных согласно п.2.1. настоящего Договора, или полученных в результате функционирования Программы, принадлежат Пользователю.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Инсейлс вправе:**

- 5.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Программы без получения согласия Пользователя, проводить обновление Программы и Программных расширений.
- 5.1.2. Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их опубликования на сайте ЕКАМ или отправки Инсейлс сообщения об этом на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше. Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную Пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов.
- 5.1.3. Блокировать доступ к Программе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.
- 5.1.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия данного Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.
- 5.1.5. Запросить у Пользователя дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Пользователем нарушаются нормы действующего законодательства РФ, либо в случае получения Инсейлс соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Инсейлс вправе ограничить права доступа Пользователя к Программе до окончания оплаченного периода.

### **5.2. Инсейлс обязуется:**

- 5.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Программы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 5.2.2. Информировать Пользователя о существенных доработках и изменениях в Программе, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте ЕКАМ - [www.ekam.ru](http://www.ekam.ru) (для Программы для ЭВМ «Система ЕКАМ»).
- 5.2.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и/или публикации на сайте ЕКАМ – [www.ekam.ru](http://www.ekam.ru).
- 5.2.4. Обеспечить функционирование Программы и возможность использования Программы Пользователем при условии выполнения Пользователем условий п. 5.4.1. и п.5.4.2 настоящего Договора.

### **5.3. Пользователь вправе:**

- 5.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Программы в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.
- 5.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Инсейлс Тарифных планов, по своему усмотрению изменять Тарифный план по окончании Подписки.
- 5.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.
- 5.3.4. Предоставить доступ к своему Аккаунту третьим лицам на условиях, определенных оплаченным Пользователем Тарифным планом.

5.3.5. Направлять в адрес Инсейлс предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Программы.

#### **5.4. Пользователь обязуется:**

5.4.1. Принять условия настоящего Договора в полном объеме.

5.4.2. Самостоятельно изучить инструкции и документацию к Программе, размещенные по адресу – [www.ekam.ru](http://www.ekam.ru) и другие материалы, размещенные в Панели управления Пользователя и на сайте, для ознакомления с функциями Программы.

5.4.3. Своевременно оплачивать Лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.

5.4.4. Обеспечить сохранность полученных от Инсейлс параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа.

### **6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

6.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется не позднее 1 (одних) суток с момента оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения, путем предоставления Пользователю параметров доступа (логин и пароль) в Аккаунт либо освобождения Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование Программы считается переданным Инсейлс и полученным Пользователем.

6.2. Передача Программы на материальном носителе не производится.

6.3. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Программы, Пользователь обязан уведомить о них Инсейлс по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) суток с момента их возникновения.

6.4. Инсейлс обязано рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

### **7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации. Лицензионное вознаграждение облагается НДС в порядке определенном действующей редакцией НК РФ.

7.2. Размер Лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана и срока использования Программы.

7.3. Пользователь вправе внести единовременный платеж за использование Программы на следующие сроки: 1, 3, 6 или 12 месяцев.

7.4. Инсейлс выставляет Пользователю счет на оплату Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Пользователем Тарифному плану и сроку единовременной оплаты через Панель управления Программой и/или Личный кабинет.

7.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Инсейлс. Не допускается частичная оплата Пользователем предусмотренного выбранным Пользователем Тарифным планом лицензионного вознаграждения.

7.6. Пользователь имеет право изменить Тарифный план в сторону увеличения функций. Для этого он направляет заявку способом, указанным в разделе Аккаунт -> Подписка. Инсейлс предоставляет, а Пользователь принимает дополнительный объем неисключительных прав в порядке, указанном в разделе 6 Договора. Пользователь также вправе изменить Тарифный план в сторону уменьшения функций, с момента истечения оплаченного срока предоставления прав на Программу.

7.7. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Инсейлс прекращает доступ Пользователя к Программе путем Блокировки Аккаунта.

7.8. В случае если Пользователь не оплачивает вознаграждение за следующий период использования прав на Программу в течение 30 и более дней с момента наступления состояния Блокировки Аккаунта, Инсейлс рассматривает такие действия Пользователя как отказ от исполнения Договора и действует согласно п. 10.4.

## **8. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ**

- 8.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Подписки одним из следующих способов:
- направить в адрес Инсейлс уведомление об отказе от оплаченной Подписки и потребовать возврата оплаченного Лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора;
  - отказаться от продления Подписки путем невнесения оплаты Лицензионного вознаграждения за следующий период.
- 8.2. Подписка может быть отменена Пользователем с месяца, следующего за месяцем направления отказа от Подписки в адрес Инсейлс.
- 8.3. Возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения производится в следующем порядке:
- 8.3.1. возврат Лицензионного вознаграждения за месяц, предшествующий месяцу отказа, а также за месяц направления отказа от Подписки, не производится.
- 8.3.2. возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения за период, начиная с месяца, следующего за месяцем отказа от Подписки, производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Пользователем в адрес Инсейлс требования об отказе от Подписки.
- 8.4. В случае, если Пользователь не использовал переданное Инсейлс простое неисключительное право в течение срока его предоставления, но не уведомил Инсейлс об отказе от Подписки, обязанность Инсейлс по передаче неисключительного права считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения не производится.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Программе, а также за действия в Программе третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, включая, но не ограничиваясь: настройку Программы, работу с данными и другие. Инсейлс не несет ответственности за действия Пользователя в Программе и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.
- 9.3. Инсейлс не несет ответственности за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Инсейлс.
- 9.4. Инсейлс не несёт ответственности за содержание размещаемой Пользователем информации с использованием Программы, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
- 9.5. Инсейлс не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Программы, предоставленных по настоящему Договору, а также за качество доступа Пользователя к Программе через сеть Интернет.
- 9.6. Инсейлс не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Инсейлс предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.
- 9.7. Инсейлс не несет ответственности за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Пользователем или его представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).
- 9.8. Совокупная ответственность Инсейлс по Договору ограничивается возмещением Пользователю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за Программу на момент причинения ущерба.
- 9.9. Пользователь несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.10. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ

Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

- 9.11. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Программы, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

## **10.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты, а именно – с момента первой оплаты Пользователем Подписки по выбранному Пользователем Тарифному плану. Момент оплаты определяется согласно п. 7.5. настоящего Договора.
- 10.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 дням. В случае, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.
- 10.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии согласно разделу 4 настоящего Договора, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Инсейлс, виновное причинение Пользователем убытков Инсейлс, Инсейлс вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы Лицензионного вознаграждения за период блокировки Аккаунта не производится.
- 10.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Инсейлс вправе удалить все данные Пользователя, связанные с его Аккаунтом, и сам Аккаунт Пользователя, по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.
- 10.5. Инсейлс имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до планируемой даты расторжения Договора.

## **11.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.
- 11.2. В случае, если Стороны не урегулировали разногласия путем переговоров, такие разногласия разрешаются Сторонами в арбитражном суде г. Москвы.

## **12.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
- 12.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.
- 12.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

### 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Инсейлс по указанному при регистрации на сайте ЕКАМ [www.ekam.ru](http://www.ekam.ru) адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы и Программных расширений, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Инсейлс, анонсы профильных мероприятий Инсейлс и иную маркетинговую информацию.

### 14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Инсейлс освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:
- Перебоями в электропитании;
  - Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
  - Сбоями систем маршрутизации;
  - Сбоями в распределенной системе доменных имен;
  - Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;
  - Сбоями в оборудовании Пользователя, включая, но не ограничиваясь, планшетами (портативными ЭВМ), фискальным оборудованием, сканерами штрих-кодов и другим торговым и кассовым оборудованием Пользователя, где используется Программа.
- 14.2. Инсейлс обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.
- 14.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Инсейлс будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х (трех) и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

### 15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Лицензиар:

Полное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус»

Сокращенное наименование на русском языке:

ООО «Инсейлс Рус»

Наименование на английском языке:

InSales Rus Limited Liability Company (InSales Rus LLC)

Юридический адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

Почтовый адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

ИНН: 7714843760 КПП: 997750001 КПП: 770801001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810338000079674

в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Электронная почта: [contact@ekam.ru](mailto:contact@ekam.ru)

Контактный телефон: +7(495)133-20-43

## Правила использования облачных программных решений «ЕКАМ Чеки»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила регулируют порядок предоставления и использования программного расширения ЕКАМ Чеки и являются неотъемлемой частью Лицензионного договора-оферты.
2. Настоящие правила размещены на официальном сайте Лицензиара по адресу <https://www.ekam.ru/>.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, Юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр. 11

**Пользователь/Заказчик** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, данные о которых Исполнителю предоставил Заказчик, использующие ККТ при осуществлении расчетов, и осуществляющие информационно-технологическое взаимодействие с Исполнителем по обеспечению указанных расчетов в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**ККТ** – контрольно-кассовая техника, предназначенная для осуществления расчетов, и соответствующая требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ).

**Клиенты** – лица, совершающие оплату товаров (работ, услуг) с использованием электронных средств платежа (банковских карт) и/или в наличном/в безналичном порядке.

**ОФД** – оператор фискальных данных в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

**Центр обработки данных (ЦОД)** – место обработки информационно-аналитических и других данных, посредством использования аппаратно-программного комплекса Исполнителя.

**ФН** - фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ ОФД, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой ОФД.

**Система ЕКАМ** – программа для ЭВМ «Система ЕКАМ», представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Объем результата функционирования ограничен Тарифным планом.

**«ЕКАМ чеки»** - программное расширение «Система ЕКАМ», информационная система (облачное программное решение), предназначенное для аккумулирования и передачи в структурированном виде в ЦОД данных о произведенных Пользователем расчетах с Клиентами с использованием ККТ.

Программное обеспечение состоит из следующих модулей:

- модуль центральной базы данных и обмена информацией;
- модуль веб-сервисов для взаимодействия ККТ Пользователя с ЦОД Исполнителя;
- модуль личного кабинета Заказчика;

**Личный кабинет Заказчика** - принадлежащий Исполнителю ресурс предназначенный для управления используемыми Заказчиком услугами, предоставления в адрес Заказчика необходимых документов для оказания Услуг, а также осуществления иных действий на условиях, установленных настоящими Правилами.

**E-mail Исполнителя:** [registration@ekam.ru](mailto:registration@ekam.ru)

### 3. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ.

- 3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику, действующему по поручению и в интересах Пользователей, услуг по информационному и технологическому взаимодействию Пользователей и Исполнителя, связанных с обеспечением расчетов, в том числе услуг по сбору, обработке и передаче информации о платежах и/или покупках Клиентов в пользу Пользователей (далее – услуги) с целью передачи оператору фискальных данных, а также сопутствующих и дополнительных услуг (сервисов), а Заказчик обязуется принять эти услуги, и уплатить за них Исполнителю вознаграждение.



Исполнитель самостоятельно не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных. Согласно настоящим Правилам, приобретает права и становится обязанным Заказчик.

3.2. Указанные в п.3.1. настоящих Правил услуги состоят в совершении Исполнителем следующих действий, осуществление которых производится только совместно и без изъятий, на условиях и в порядке, указанных в Правилах, включающие в себя:

- предоставление Заказчику ЕКАМ чеки;
- размещение ККТ в ЦОД, обеспечивающем работоспособность ККТ и возможность информационно-технологического взаимодействия с информационной системой Пользователя и ОФД;
- информационно-технологическое взаимодействие ККТ с информационной системой Заказчика/Пользователя;
- информационно-технологическое взаимодействие ККТ с ОФД;
- обеспечение информационно-технологического взаимодействия Пользователя с Клиентом и/или его банком (платежной системой), в части осуществления расчетов с использованием электронных средств платежа и/или в безналичном порядке;
- технологическое обслуживание ККТ (в соответствии с технической документацией ККТ);
- технологическое обслуживание ФН (в соответствии с технической документацией ФН).

Порядок взаимодействия осуществляются Заказчиком и реализуется Исполнителем в соответствии с протоколом обмена данными, предоставляемым Исполнителем Заказчику через Личный кабинет Заказчика.

3.3. Лимит обрабатываемых ОФД, направляемых ККТ в Систему ОФД, составляет не более 240 000 (двести сорок тысяч) штук, в течении срока действия ФН.

3.4. Сопутствующие услуги (сервис) включают в себя предоставление Исполнителем Заказчику в составе и количестве, согласованном Сторонами, во временное безвозмездное пользование, согласно гл.36 ГК РФ (на срок действия настоящих Правил) ККТ и подключения ККТ к услуге для осуществления расчетов.

Перечень и стоимость сопутствующих услуг, указываются в тарифах Исполнителя, предусмотренных настоящими Правилами.

Сведения об актуальных тарифах Исполнителя, доводятся до сведения Заказчика, посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика.

Предоставление ККТ, подключение ее к услуге, и совершение регистрационных действий в налоговом органе, осуществляется Исполнителем в соответствии с порядком взаимодействия, установленным в разделе 3 настоящих Правил.

3.5. Началом оказания услуг, является подписание Акта приема-передачи ККТ, составленного по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, или совершения Исполнителем действий, которые настоящими Правилами определяются как начало оказания услуг. В свою очередь Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами. Действия по передаче ККТ и ФН по Акту приема-передачи (Приложение №1-2 к настоящим Правилам) и подписание Акта приема-передачи является безоговорочным принятием Заказчиком настоящих Правил.

3.6. Дополнительные услуги (сервисы) состоят в оказании Исполнителем Заказчику иных услуг, связанных с использованием ККТ, или в совершении Исполнителем от имени Заказчика и за его счет действий и сделок, перечень и стоимость, которых указаны в тарифах Исполнителя. При этом, Исполнитель не предоставляет дополнительных услуг, не совершает сделок и действий, стоимость которых в тарифах не указана.

Для оказания дополнительных услуг (сервисов), в случае их запроса и согласования с Исполнителем, Заказчик поручает Исполнителю от его имени и за его счет совершать юридически значимые действия и сделки, указанные в настоящих Правилах.

3.7. Исполнитель оказывает услуги с соблюдением требований, установленных Федеральным законом №54-ФЗ.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Организовать работу Пользователей по осуществлению расчетов с Клиентами в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники, и осуществлять взаимодействие с Исполнителем в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 4.1.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для исполнения настоящих Правил.
- 4.1.3. Приобрести за свой счет у Исполнителя или другого лица ФН и передать его Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.1.4. Принять у Исполнителя по Акту приема-передачи ККТ и передать ККТ Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Заказчик вправе в течение срока действия настоящих Правил предоставлять во временное пользование ККТ, принятые у Исполнителя, третьим лицам (право на субаренду ККТ). В случае неисполнения третьими лицами обязанностей,

предусмотренных настоящими Правилами, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за их действия (бездействия), как если бы эти действия (бездействия) были совершены непосредственно Заказчиком.

- 4.1.5. Совершать юридические и иные действия, связанные с регистрацией, перерегистрацией и снятию с регистрационного учета ККТ и ФН.
- 4.1.6. Посредством Личного кабинета осуществлять мониторинг состояния ФН и предоставлять сведения об окончании его ресурса Исполнителю.
- 4.1.7. Обеспечить доработку своего программного обеспечения, а также программного обеспечения Пользователей с целью поддержания актуальных версий данного программного обеспечения и протоколов обмена данными, предназначенных для управления работой ККТ.
- 4.1.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней после снятия ФН с ККТ (по истечении срока его эксплуатации или действия Правил) получить ФН у Исполнителя.
- 4.1.9. В соответствии с условиями настоящих Правил своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Исполнителя.
- 4.1.10. Заказчик (Пользователь) не вправе вносить изменения и дополнения в Систему ЕКАМ, программные расширения и модули, кроме обновления программы через дистрибутивы или файлы обновления, предоставляемые Исполнителем.
- 4.1.11. В случае неисполнения Пользователями обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за их действия (бездействия), как если бы эти действия (бездействия) были совершены непосредственно Заказчиком.
- 4.1.12. Ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства, возникшие из настоящих Правил без согласия Исполнителя.

#### 4.2. **Заказчик имеет право:**

- 4.2.1. Получать информацию и данные, являющиеся результатом оказания услуги.
- 4.2.2. При наличии у Исполнителя технологической возможности менять ОФД, давать указания Исполнителю о выборе или смене ОФД.
- 4.2.3. В рамках взаимодействия с Пользователями, определенного в настоящих Правилах, действовать под своим брендом.

#### 4.3. **Исполнитель обязуется.**

- 4.3.1. Разместить ККТ Заказчика в ЦОД, избранном Исполнителем.
- 4.3.2. Предоставить Заказчику, на период действия договора, неисключительные права на использование принадлежащего Исполнителю ПО ЕКАМ чеки с правом предоставлять указанное ПО Пользователю.

В случае выхода новых версий программного обеспечения в течение срока действия договора право пользования новыми версиями предоставляется Заказчику (Лицензиату) без дополнительной оплаты.

Предоставление ПО осуществляется Исполнителем посредством регистрации программы в базе данных Исполнителя путем присвоения кода активации.

Стоимость базовой части ЕКАМ чеки, включающей:

- модуль центральной базы данных и обмена информацией;
- модуль веб-сервисов для взаимодействия ККТ Пользователя с ЦОД Исполнителя;
- модуль личного кабинета Заказчика

отдельной суммой не выделяется и является составной частью стоимости услуг, предусмотренных п.6.2 настоящих Правил.

- 4.3.3. Программа и сопутствующая ей документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.
- 4.3.4. Предоставить Заказчику доступ (логин и пароль) в личный кабинет Заказчика. Предоставлять Заказчику в его Личном кабинете документы и информацию, необходимые для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.3.5. Самостоятельно выбрать ОФД и обеспечить Пользователям возможность заключить с таким ОФД договоры на обработку фискальных данных, посредством регистрации Пользователей, данные о которых предоставлены Заказчиком, на сайте ОФД, выбранном Исполнителем
- 4.3.6. Принимать, обрабатывать и направлять информацию (в том числе фискальные данные и документы) Заказчику, а также иным лицам, осуществляющим ее обработку и направление в налоговый орган.
- 4.3.7. До истечения срока, указанного в пункте 4.1.8. настоящих Правил, обеспечивать сохранность ФН, предоставленных Исполнителю Заказчиком.
- 4.3.8. Исключать возможность несанкционированного доступа третьих лиц к предоставленным Заказчику ККТ, программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и его ФН.

- 4.3.9. Предоставлять в налоговые органы по их запросам информацию и (или) документы, связанные с применением предоставленных Заказчику ККТ, при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники.
- 4.3.10. Осуществлять замену ФН, предоставленных Заказчиком, и установленных в ККТ, требующих регулярной замены.
- 4.3.11. Размещать в Личном кабинете Заказчика актуальную информацию, касающуюся исполнения настоящих Правил.
- 4.3.12. Передавать в случае аннулирования разрешения на обработку фискальных данных у ОФД, с которым у Пользователя был заключен договор, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня прекращения действия разрешения на обработку фискальных данных все фискальные документы, которые не были переданы в налоговые органы через ОФД в электронной форме.
- 4.3.13. Предоставить Заказчику ККТ в количестве, согласованном сторонами.

#### 4.4. **Исполнитель имеет право.**

- 4.4.1 По заявке Заказчика предоставить последнему простую неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, предоставляющую Пользователям возможность заказать в специализированной организации услуги по изготовлению сертификата ключа проверки электронной подписи, в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Исполнителем и указанной специализированной организацией.
- 4.4.2 Оказывать услуги как комплексно (в определенном составе совместно и без изъятий), так и отдельные виды услуг, устанавливая различные тарифы за оказание комплекса услуг (услуг, оказываемых в комплексе), и за оказание отдельных услуг.
- 4.4.3 В одностороннем порядке, но не чаще чем 1 раз в год, изменять размеры своего вознаграждения за оказание услуг (предоставление сервисов). Новые тарифы вступают в действие по истечении 1 (одного) календарного месяца с даты их размещения в Личном кабинете Заказчика.
- 4.4.4. Приостановить оказание услуг (не оказывать услуги), предусмотренных настоящими Правилами в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя.
- 4.4.5. Направить ФН, снятый с ККТ (по истечении срока его эксплуатации или действия настоящих Правил) по юридическому адресу Заказчика, в случае нарушения Заказчиком на срок более 5 (Пяти) рабочих дней срока, установленного пунктом 4.1.8. настоящих Правил. При этом расходы, связанные с направлением ФН Заказчику, оплачиваются самим Заказчиком.
- 4.4.6. Передавать информацию партнерам, перечень которых указан на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.ekam.ru/page/partnership-ul-2>

### 5. **ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

- 5.1. Заказчик передает Исполнителю сведения и документы, необходимые для оказания услуг, а также осуществляет регистрацию в Личном кабинете Заказчика.
- 5.2. Логин и пароль к Личному кабинету Заказчика являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика к функциональным возможностям Личного кабинета Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком. В случае передачи логина и пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Заказчиком доступа третьими лицами от имени Заказчика, все права и обязательства несет Заказчик. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, Заказчик обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль или сообщить Исполнителю о необходимости смены логина и/или пароля.
- 5.3. Заказчик передает Исполнителю ККТ и ФН по Акту приема-передачи (Приложение №1-2 к настоящим Правилам), а также регистрационные данные Пользователей (Свидетельство о регистрации (скан-копия), Свидетельство о постановке на налоговый учет (скан-копия) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящих Правилах.
- 5.4. Заказчик через Личный кабинет передает Исполнителю уведомление о присвоении регистрационного номера ККТ для ее активации. Исполнитель активирует ККТ и ФН, и передает Заказчику отчет о регистрации ККТ для завершения регистрации ККТ в налоговом органе.
- 5.5. Исполнитель активирует ККТ и ФН, и передает Заказчику отчет о регистрации ККТ для завершения регистрации ККТ в налоговом органе.
- 5.6. В случае изменения у Пользователя регистрационных данных, предоставленных Заказчиком, и/или наступления обстоятельств, установленных законодательством и нормативными актами о применении контрольно-кассовой техники, Заказчик предоставляет сведения о таких изменениях (обстоятельствах) Исполнителю, который формирует отчет о перерегистрации ККТ и направляет его Заказчику.
- 5.7. При истечении срока использования ФН или выработке его ресурса Исполнитель производит его замену. Для возможности осуществления замены Заказчик предварительно представляет новый ФН, приобретенный у сторонних лиц либо непосредственно у Исполнителя.

- 5.8. Для осуществления замены ФН Исполнитель не ранее чем за 3 (три) дня до истечения срока использования ФН или выработки его ресурса, формирует отчет о закрытии ФН, в дальнейшем направляемый в ОФД, производит замену ФН и формирует отчет об изменении данных о ККТ в связи с заменой ФН, в дальнейшем направляемый в ОФД.  
Пользователь самостоятельно подает в налоговый орган заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, о чем уведомляет Исполнителя.
- 5.9. ФН, снятый с регистрационного учета, должен быть получен Заказчиком у Исполнителя по Акту возврата ФН (по форме, приведенной в Приложении №2 к настоящим Правилам) в течение 30 (тридцати) календарных дней после снятия ФН с учета в налоговом органе.
- 5.10. По окончании срока настоящего Договора или прекращении его действия по иным основаниям, Исполнитель формирует отчет о закрытии ФН и передает его Заказчику.
- 5.11. Снятие ФН и ККТ с регистрационного учета производится в соответствии с действующим законодательством.
- 5.12. Подтверждение Заказчиком фактов совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется путем подписания или подтверждения через Личный кабинет Заказчиком соответствующих документов (актов, протоколов и т.п.). В случае если Заказчик не подписал или не подтвердил направленный ему документ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя (размещения в Личном кабинете Заказчика) и не представил претензий по обстоятельствам, отраженным в документе простым письменным способом или по электронной почте, документ считается подписанным со стороны Заказчика автоматически, а обстоятельства, указанные в нем, подтвержденными Заказчиком.  
По запросу Заказчика ему могут быть предоставлены аналоги (дубликаты) документов, оформленных в электронном виде, содержащие подпись уполномоченного лица и заверенные печатью Исполнителя.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ТАРИФЫ).**

- 6.1. В рамках взаимодействия Стороны устанавливают отчетный период, равный одному календарному месяцу.
- 6.2. За оказание Услуг по настоящим Правилам, Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение, размер которого указан на веб-странице Исполнителя, в расчет за 1 (одну) единицу ККТ, по которой были оказаны услуги, предусмотренные п.3.1 настоящих Правил.  
Стоимость услуг, предусмотренная настоящим пунктом, определяется без учета стоимости ФН и включает в себя:
- предоставление ЕКАМ чеки;
  - предоставление Заказчику 1 единицы ККТ;
  - предоставление Пользователю услуг ОФД сроком на 12 (двенадцать) месяцев;
  - изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи (включает в себя помощь специалистов Исполнителя в регистрации ККТ в налоговом органе).
- Сведения об актуальных тарифах Исполнителя, доводятся до сведения Заказчика, посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика.
- 6.3. Вознаграждение за предоставление ЕКАМ чеки определяется количеством устройств, на которые было установлено данное Приложение, и посредством которых в ЦОД Исполнителя в отчетном периоде были переданы данные о произведенных Пользователем расчетах с Клиентами, и в порядке, определенном на веб-сайте Исполнителя по адресу, указанному в п.6.2. Правил.
- 6.4. Бесспорным доказательством количества в отчетном периоде ККТ посредством которых в ЦОД Исполнителя в отчетном периоде были переданы данные о произведенных Пользователем расчетах с Клиентами являются данные, содержащиеся в памяти ЕКАМ чеки и предоставленные Заказчику в виде Акта приема-сдачи услуг.
- 6.5. Факт оказания Исполнителем услуг, и их принятие Заказчиком, ежемесячно подтверждается путем подписания или подтверждения через Личный кабинет Заказчика Акта приема-сдачи услуг, составленного по форме Приложения №3 к настоящим Правилам.  
Акт приема-сдачи услуг направляется Исполнителем Заказчику в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.  
В случае если Заказчик не подписал или не подтвердил Акт приема-сдачи услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя (размещения в Личном кабинете Заказчика) и не представил претензий по оказанным услугам простым письменным способом или по электронной почте, акт считается подписанным со стороны Заказчика автоматически, а оказанные услуги принятыми.
- 6.6. По запросу Заказчика ему могут быть предоставлены оригиналы (аналоги (дубликаты)) документов, оформленных в электронном виде, содержащие подпись уполномоченного лица и заверенные печатью Исполнителя.
- 6.7. Оплата вознаграждения Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления на банковский счет Исполнителя суммы вознаграждения до начала оказания услуг, в течение 3-х (трех) банковских дней с даты выставления счета Заказчиком.

Каждый последующий платеж за пользование Услугами должен быть произведен Заказчиком не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала каждого календарного месяца пользования услугами Исполнителя.

- 6.8. Для контроля полноты зачисления денежных средств Заказчик через Личный кабинет имеет доступ к информации об остатке по своему лицевому счету. Информация о перечисленных в пользу Исполнителя денежных средствах отображается в Личном кабинете Заказчика не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Проценты на денежные средства, предоставленные Заказчиком Исполнителю авансом, не начисляются и не уплачиваются.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 7.1. За нарушение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, стороны несут ответственность в соответствии законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя, а также иных платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,1 % от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 7.3. При наличии просрочки (неполной оплаты) услуг Исполнителя, составляющей более чем 2 (два) месяца, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке. В случае прекращения оказания услуг, Исполнитель вправе закрыть ФН и уведомить об этом Заказчика. В этом случае Заказчик обязан осуществить действия по снятию Пользователем с регистрационного учета, предоставленной ККТ и передачи ее Исполнителю. При этом, ККТ должна быть снята с регистрационного учета и передана Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения (размещения в личном кабинете Заказчика) соответствующего требования Исполнителя.
- 7.4. В случае неисполнения обязанности, предусмотренных п.7.3 настоящих Правил, Заказчик в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя уплачивает последнему штраф в размере 10 000,00 (десять тысяч) рублей за каждую не снятую в установленный настоящими Правилами срок с регистрационного учета ККТ. Предусмотренная настоящим пунктом ответственность возлагается на Заказчика и в том случае, когда предоставленная ему Исполнителем ККТ была передана в субаренду.
- 7.5. В случае нарушения прав Исполнителя в части использования расширения ЕКАМ чеки, последний вправе осуществлять их защиту в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Исполнитель вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.
- 7.6. Пользователи самостоятельно несут ответственность за нарушения Федерального закона №54-ФЗ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. По соглашению Сторон для исполнения обязательств по оказанию услуг Стороны устанавливают время оказания услуг по информационно технологическому взаимодействию по обеспечению расчетов 24 часа 7 дней в неделю в течение срока оказания услуг.
- 8.2. По соглашению сторон количество ККТ, в отношении которых Исполнителем оказываются Услуги, и предоставленных в пользование Заказчику (размещенных Заказчиком у Исполнителя), может быть изменено.
- 8.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут быть внесены посредством размещения Исполнителем в Личном кабинете Заказчика соответствующих дополнений (изменений). Акцептом будет считаться совершение Заказчиком действий, которые будут предусмотрены такими дополнениями (изменениями), и которые такими дополнениями (изменениями) будут определяться, как подтверждение их принятия Заказчиком, является подтверждением принятия Заказчиком условий, предложенных Исполнителем. В случае если Заказчик не подписал или не совершил действий, предусмотренных дополнениями (изменениями) для их акцепта, и в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения от Исполнителя (размещения в Личном кабинете Заказчика) не представил Исполнителю отказа от акцепта, предложенных дополнений (изменений) к Правилам простым письменным способом или по электронной почте, дополнения (изменения) считаются подписанными со стороны Заказчика автоматически, а условия, изложенные в них, принятыми Заказчиком.
- 8.4. Акцептуя настоящие Правила Заказчик, предоставивший Исполнителю данные Пользователей, персональные данные должностных лиц Пользователей, подтверждает, что получил согласие на их обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) их персональных данных в целях исполнения Исполнителем обязательств, установленных Правилами.
- 8.5. Все споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров. Досудебный претензионный порядок при урегулировании споров является обязательным. Мотивированный ответ на претензию направляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров и претензионным путем они

- разрешаются в судебном порядке. Все неурегулированные споры и разногласия между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.
- 8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Обязательства, возникшие из настоящих Правил, действуют до момента их исполнения в полном объеме.
- 8.8. Оказание услуг может быть прервано досрочно по соглашению Сторон и/или в случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

#### Полное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус»

#### Сокращенное наименование на русском языке:

ООО «Инсейлс Рус»

#### Наименование на английском языке:

InSales Rus Limited Liability Company (InSales Rus LLC)

#### Юридический адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

#### Почтовый адрес:

107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр.11

ИНН: 7714843760 КПП: 997750001 КПП: 770801001

#### Банковские реквизиты:

р/с 40702810338000079674

в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Электронная почта: [contact@ekam.ru](mailto:contact@ekam.ru)

[registration@ekam.ru](mailto:registration@ekam.ru)

Контактный телефон: +7(495)133-20-43

**АКТ**  
приема-передачи ККТ  
(форма акта)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Горшкова Тимофея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель предоставил, а Заказчик принял во временное пользование следующее оборудование:

№п/п	Наименование, модель, серийный номер ККТ	Количество

2. Заказчик предоставил, а Исполнитель принял для размещения следующее оборудование:

№п/п	Наименование, модель, серийный номер ККТ	Наименование Пользователя (ФИО), регистрационные данные	Количество

Исполнитель размещает ККТ по адресу: \_\_\_\_\_.

3. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный Директор

\_\_\_\_\_

ООО «Инсейлс Рус»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Горшков Т.Ю.

\_\_\_\_\_

**АКТ**  
приема-передачи ФН  
(форма акта)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Горшкова Тимофея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Заказчик передал, а Исполнитель принял ФН, указанные ниже:

№п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Наименование Пользователя (ФИО), регистрационные данные	Количество

2. Исполнитель передал, а Заказчик принял ФН:

№п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Наименование Пользователя (ФИО), регистрационные данные	Количество

3. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.
4. При передаче ФН Исполнитель (Заказчик) передал, а Заказчик (Пользователь) Исполнитель принял передаточные документы на ФН.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

ООО «Инсейлс Рус»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Горшков Т.Ю.

\_\_\_\_\_



**АКТ**  
приема-передачи Услуг  
(форма акта)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_

г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Горшкова Тимофея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги, информационного и технологического взаимодействию по обеспечению расчетов с применением контрольно-кассовой техники.
2. Вознаграждение Исполнителя за услуги, оказанные в ранее указанный период, определяется из расчета:

№п/п	Наименование услуги	Количество ККТ/устройств	Размер вознаграждения за единицу ККТ/устройства (рублей/месяц)	Вознаграждение всего (рублей/месяц)
<b>ИТОГО</b>				

3. Услуги оказаны в полном объеме
4. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Исполнитель:**

Генеральный директор  
ООО «Инсейлс Рус»

Горшков Т.Ю.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_