

от _____ (ФИО)

паспорт _____ выдан _____
(серия, номер)

_____ адрес:

контактный тел. _____

номер заказа: _____

дата получения заказа: « ____ » _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ**На замену/возврат товара** (подчеркните нужный вариант)

№	Артикул	Наименование	Колво	Сумма за единицу	Код возврата
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Коды возврата:

1	Не подошел размер (маленький)	4	Доставлен не тот товар
2	Не подошел размер (большой)	5	Товар ненадлежащего качества (явный производственный недостаток или производственный недостаток, выявленный в процессе носки/эксплуатации)
3	Не подошел цвет, фасон изделия	6	Другое _____

стоимостью _____ руб. _____ копеек.

(сумма прописью)

« ____ » _____ 20__ г. по качеству Товара обнаружены следующие дефекты (для кода товара 5):

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.92 г. № 2300-1, прошу:

 выполнить обмен товара на новый того же размера / на новый размер _____. расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне денежную сумму в размере _____ руб. _____ копеек;

(сумма прописью)


Кассовый чек от « ____ » _____ 20__ г. № _____ прилагаю.

« ____ » _____ 20__ г.

_____ подпись

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА:

У нас есть два способа возврата товара. Выберите подходящий для Вас:

- Возврат через розничные магазины Jack Wolfskin.
- Возврат через службу доставки  dpd .

Возврат товара через сеть розничных магазинов Jack Wolfskin:

Для жителей **Москвы и Санкт-Петербурга** доступна возможность вернуть товар в любой из магазинов нашей розничной сети.

1. Подготовьте товар и необходимые документы:
 - товар должен быть без следов эксплуатации в фирменной упаковке со всеми ярлыками и ценниками (**для товара надлежащего качества**);
 - при себе необходимо иметь:
 - паспорт;
 - заявление на возврат.
 - желательно распечатать копию чека, который поступит на почту, указанную при заказе после оплаты.
2. Выберите один из наших магазинов, где вы будете возвращать товар (<https://www.jackwolfskin.ru/page/stores>);
3. В магазине **вместе с нашим сотрудником** заполните заявление на возврат, передайте ему товар со всеми сопутствующими документами и получите сохранную расписку на переданный товар. Срок рассмотрения заявления для товара надлежащего качества - 3 рабочих дня; для ненадлежащего качества - 7 рабочих дней.

Возврат товара через курьерскую службу dpd:



1. Заполните форму на сайте в разделе «ВОЗВРАТ» (<https://www.jack-wolfskin.ru/page/vozvrat>)
2. Подготовьте товар для передачи в службу доставки:
 - сложите вместе с товаром фирменную упаковку, все ярлыки, ценники (**для товара надлежащего качества**);
 - к товару необходимо приложить **заполненное заявление на возврат**;
 - **тщательно запакуйте товар** для того, чтобы избежать его повреждения при обратной доставке;
 - желательно распечатать и вложить копию чека, который поступит на почту, указанную при заказе после оплаты.

Будьте внимательны при упаковке посылки, так как мы не сможем принять товар, поврежденный при обратной отправке.

ВАЖНО: Если карта, которой Вы оплачивали заказ, прекратила свое действие (утрачена, окончился срок действия, возвращена в банк), приложите к заявлению о возврате **заявление о перечислении денежных средств на другой расчетный счет или карту**. Данное заявление, желательно, предоставлять в **печатном** виде для ускорения процесса перечисления денежных средств.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

Возврат денежных средств за товар (при условии соблюдения Вами требований Закона "О защите прав потребителей", регулирующих возврат товара при дистанционной торговле) производится **в течение 10 дней после физического получения возврата нашим представителем**.

Перед отправкой возвращаемого товара просим еще раз проверить наличие и правильность заполнения всех документов - отсутствие ошибок в них значительно ускорит процесс возврата средств.

В случае возврата товара ненадлежащего качества мы также вернем Вам стоимость обратной доставки при наличии документов, подтверждающих факт оплаты данных услуг (копия кассового чека, например).

Денежные средства будут возвращены на карту, **который оплачивался товар**. В случае если на момент возврата товара Ваша карта прекратила свое действие (утрачена, окончился срок действия, возвращена в банк), возврат может быть произведен на другую карту, либо на банковский счет согласно реквизитам, указанным в заявлении. В этом случае возврат производится в полуручном режиме, что **увеличивает срок возврата средств до месяца**.

ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

Для жителей **Москвы и Санкт-Петербурга** доступна возможность обменять товар надлежащего качества на другой размер в одном из наших розничных магазинов.

Обмен осуществляется **после согласования с сотрудниками интернет-магазина** по почте e-store.russia@jack-wolfskin.ru или по номеру телефона +7 (812) 290-65-56 в рабочие часы центрального офиса, указанных в разделе «О НАС» на сайте.